

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES 011–OUTUBRO/2018

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

**ENCERRAMENTO DE DEMANDAS POR MEIO DE SMS/CARTA/E-MAIL**

Prezados colegas,

Foi criado o *Grupo retorno de demandas SMS/CARTA/E-MAIL - 2º Nível* para receber as solicitação de envio de SMS/CARTA, nas demandas que vocês não conseguirem contato com o cliente. Dessa forma, a partir de agora, vocês devem enviar as solicitações para o email citado.

### *Monitoria de Produtos e Serviços*

### *012352*