

HISTÓRICO DAS ALTERAÇÕES DA REVISÃO		

SCRIPT

CANCELAMENTO DO TOKEN

**OBS.: PARA UM COMPLETO ENTENDIMENTO E EFICÁCIA NO ATENDIMENTO PRESTADO, DEVEMOS SEGUIR O PASSO A PASSO:**

**DEVEMOS SEGUIR E ORIENTAR O CLIENTE CONFORME INSTRUÇÕES ABAIXO:**

1 APÓS A PRÉ - AUTORIZAÇÃO DE VENDA (VALIDAÇÃO DO TOKEN) **O TOKEN SÓ PODERÁ SER CANCELADO SE O FORNECEDOR AUTORIZAR.**

1.1 SE A LIGAÇÃO FOR FEITA PELO FORNECEDOR, O CONTATO JÁ SERÁ UMA AUTORIZAÇÃO. **Abrir RTC para cancelamento do token com o prazo de 3 dias úteis.**

☐ SOLICITANDO OS DADOS ABAIXO:

- NOME DA EMPRESA:
- CNPJ:
- CONTATO:
- E-MAIL:
- TOKEN:

1.2 SE A LIGAÇÃO FOR FEITA PELO CLIENTE, DEVEREMOS ORIENTAR O CLIENTE QUE O FORNECEDOR QUEM DEVERÁ CONTATAR A NOSSA CENTRAL DE ATENDIMENTO PARA SOLICITAR O CANCELAMENTO DO TOKEN.