

# FORNECEDOR CARTÃO BNB



## O CARTÃO

O Cartão BNB permite, com base em uma linha de crédito rotativa, o financiamento das empresas de PEQUENO-MÉDIO, MÉDIO E GRANDE PORTE na aquisição isolada de bens de produção como, por exemplo:

Veículos;  
Móveis;  
Utensílios;  
Máquinas;  
Equipamentos.

Além de matéria prima e insumos para:

Indústria;  
Empresas turísticas;  
Prestação de serviços;  
Mercadorias destinadas à constituição de estoques de empresas comerciantes.

## COMO FUNCIONA



## QUEM PODE SE CREDENCIAR?

- Empresas de qualquer porte, fabricante ou fornecedora de:
  - ✓ Bens e insumos utilizados no processo produtivo de indústrias;
  - ✓ Bens e insumos utilizados por empresas turísticas;
  - ✓ Insumos utilizados por empresas de prestação de serviços;
  - ✓ Bens e mercadorias destinadas à constituição de estoques de empresas comerciantes.
- Que não sofra restrições, como fornecedor ou cliente, junto ao Banco do Nordeste.
- Que possua CNPJ válido e ativo e esteja afiliada a uma Adquirente de Cartões (Cielo, Rede, Global Payments ou Getnet)

The logo for Cielo, featuring the word "cielo" in a black, lowercase, sans-serif font. A small blue dot is positioned above the 'i', and a blue arc is located to the right of the 'o'.The logo for Rede, consisting of the word "rede" in a stylized, orange, lowercase font.The logo for Getnet, with the word "getnet" in a bold, red, lowercase font. A small grid of dots is located to the right of the text.The logo for Global Payments, featuring a stylized green 'g' followed by the words "globalpayments" in a blue, lowercase font.

## QUEM PODE SE CREDENCIAR?

- Segue os contatos das credenciadoras afiliada ao CARTÃO BNB;
- ✓ **GLOBAL PAYMENTS:** 0800 772 5213.
- ✓ **REDECARD:** 4001 4433 Capitais e Regiões Metropolitanas ou 0800 728 4433 para demais localidades. Atendimento de Segunda à Sexta, das 9h às 18h, exceto feriados.
- ✓ **CIELO:** Caso tenha alguma Dúvida, Sugestão ou Solicitação 4002 5472 Capitais e Regiões Metropolitanas ou 0800 570 8472 para demais localidades. Atendimento de Segunda à Sábado, das 8h às 22h.
- ✓ **GETNET:** 4002 4000 ou 4003 4000 Capitais e Regiões Metropolitanas ou 0800 648 8000 para demais localidades. Atendimento 24 horas.



# O QUE PODE SER VENDIDO POR INTERMÉDIO DO CARTÃO BNB?

- Setor Industrial:
  - ✓ Veículos automotores com capacidade igual ou superior a 4 toneladas;
  - ✓ Veículos utilitários, com capacidade inferior a 4 toneladas, exceto veículos de cabine dupla, jipes e similares, de valor até R\$ 80.000,00 (oitenta mil reais);
  - ✓ Máquinas e equipamentos;
  - ✓ Móveis e utensílios;
  - ✓ Matérias-primas e insumos utilizados no processo produtivo de indústrias.



# O QUE PODE SER VENDIDO POR INTERMÉDIO DO CARTÃO BNB?

- Setor de Turismo:
  - ✓ Veículos automotores com capacidade igual ou superior a 4 toneladas;
  - ✓ Veículos utilitários, com capacidade inferior a 4 toneladas, exceto veículos de cabine dupla, jipes e similares, de valor até R\$ 80.000,00 (oitenta mil reais);
  - ✓ Veículos de passeio e utilitários 4x4 com cabine dupla, exclusivamente destinados para locadoras de veículos e empresas de receptivo turístico, de valor até R\$ 80.000,00 (oitenta mil reais);
  - ✓ Máquinas e equipamentos;
  - ✓ Móveis e utensílios;
  - ✓ Insumos utilizados por empresas turísticas.



# O QUE PODE SER VENDIDO POR INTERMÉDIO DO CARTÃO BNB?

- Setor de Comércio:
  - ✓ Veículos automotores com capacidade igual ou superior a 4 toneladas;
  - ✓ Veículos utilitários, com capacidade inferior a 4 toneladas, exceto veículos de cabine dupla, jipes e similares, de valor até R\$ 80.000,00 (oitenta mil reais);
  - ✓ Máquinas e equipamentos;
  - ✓ Móveis e utensílios;
  - ✓ Mercadorias, inclusive máquinas, veículos utilitários ou equipamentos, destinados à constituição de estoques de empresas comerciantes desses bens.





# O QUE PODE SER VENDIDO POR INTERMÉDIO DO CARTÃO BNB?

- Setor de Prestação de Serviço:
  - ✓ Veículos automotores com capacidade igual ou superior a 4 toneladas;
  - ✓ Veículos utilitários, com capacidade inferior a 4 toneladas, exceto veículos de cabine dupla, jipes e similares, de valor até R\$ 80.000,00 (oitenta mil reais);
  - ✓ Veículos de passeio, se destinados a autoescolas e locadoras de veículos de valor até R\$ 80.000,00 (oitenta mil reais);
  - ✓ Máquinas e equipamentos;
  - ✓ Móveis e utensílios;
  - ✓ Insumos utilizados por empresas de prestação de serviços



## FORNECEDOR CARTÃO BNB - OPERACIONALIZAÇÃO

1. HABILITAÇÃO DO FORNECEDOR ( FORNECEDOR JÁ REALIZOU SEU CADASTRO MAS NÃO CONSEGUE VISUALIZAR O NOME DA EMPRESA NA LISTA DE FORNECEDORES DO CARTÃO BNB );
2. E-MAIL CADASTRADO NO PORTAL ( FORNECEDOR NÃO LEMBRA E/OU NÃO SABE QUAL O E-MAIL CADASTRADO NO PORTAL);
3. LOGIN E SENHA ( FORNECEDOR NÃO CONSEGUE LOGAR E/OU APRESENTA ERRO AO TENTAR ACESSO NO PORTAL DO FORNECEDOR );
4. ERROS OU FALHA NO PORTAL (EX: FALHA NA EMISSÃO DA NOTA FISCAL, NÃO CONSEGUE REALIZAR A COMPRA, NÃO CONSEGUE VALIDAR O TOKEN);

## COMO REALIZAR O CREDENCIAMENTO PARA SER FORNECEDOR DO CARTÃO BNB?

A solicitação de credenciamento é realizada por meio do PORTAL DO FORNECEDOR, na Internet, pelo endereço:

<http://www.bancodonordeste.gov.br/cartaofne/fornecedor>

# COMO REALIZAR O CREDENCIAMENTO PARA SER FORNECEDOR DO CARTÃO BNB?

The screenshot displays the Banco do Nordeste website interface. At the top, the bank's logo and name are on the left, and navigation links for 'Abra sua conta!' and 'Acesse sua conta!' are on the right. Below this is a search bar and a secondary navigation bar with links to 'Sala de Imprensa', 'Canais de Atendimento', and 'Acesso à Informação'. The main content area features a large banner for the 'Cartão BNB.' with the text 'Mais facilidade e segurança no crédito para compra de bens e insumos para a sua empresa.' and a button to 'Conheça as vantagens >'. To the right of the text is an image of the BNB Card, which is a Visa Empresarial card issued by Banco do Nordeste, featuring the FNE logo and the card number 1234 9999 4567 0000. Below the banner is a section titled 'Obtenha seu Cartão BNB' with a progress indicator. At the bottom, there is a section for 'Acesse Também' with links to 'Eu quero...', '2ª Via de boleto', 'Ouvidoria', and 'Editais e licitações'. On the right side of the page, there is a vertical sidebar with links to 'Sobre o Banco', 'Acesso à Informação', 'Relação com Investidores', 'Sala de Imprensa', 'Estudos e Pesquisas', 'Canais de Atendimento', and 'Responsabilidade Socioambiental'. At the bottom right, there is a 'Notícias' section with the date '21/09/16'. A vertical red bar on the far right contains social media icons for YouTube, Facebook, and Twitter, and the text 'Acompanhe:'.

**Banco do Nordeste**

Abra sua conta! Acesse sua conta!

Sala de Imprensa Canais de Atendimento Acesso à Informação

Para Você Empresas Rural Microfinanças Governo

**Cartão BNB.**  
Mais facilidade e segurança no crédito para compra de bens e insumos para a sua empresa.  
Conheça as vantagens >

**Obtenha seu Cartão BNB**

Acesse Também

Eu quero... 2ª Via de boleto Ouvidoria Editais e licitações

Sobre o Banco  
Acesso à Informação  
Relação com Investidores  
Sala de Imprensa  
Estudos e Pesquisas  
Canais de Atendimento  
Responsabilidade Socioambiental

Notícias 21/09/16

Acompanhe:

# COMO REALIZAR O CREDENCIAMENTO PARA SER FORNECEDOR DO CARTÃO FNE?

Sala de Imprensa Canais de Atendimento Acesso à Informação

Para Você Empresas Rural Microfinanças Governo

Empresas / Fornecedor Cartão BNB

Cartão BNB

**Fornecedor Cartão BNB**

Proposta de Crédito

Solicitação de Crédito

Programas de Financiamentos

Atividades Financiadas

Vantagens para MPE

Serviços de Cobrança

Descontos

Soluções para ...

Mais informações sobre

 2ª Via de boleto

 Ouvidoria

## Fornecedor Cartão BNB

O Cartão BNB facilita a aquisição de bens e serviços financiados pelo Fundo Constitucional de Financiamento do Nordeste - FNE, agilizando a comercialização para os fornecedores cadastrados.

Se você já é um fornecedor cadastrado do Cartão BNB, aproveite para potencializar suas vendas com o material de divulgação disponibilizado pelo Banco do Nordeste:

Divulgação digital	Divulgação impressa
<ul style="list-style-type: none"><li>Banner de Internet 120x600px (PNG 42KB)</li><li>Banner de Internet 250x250px (PNG 56KB)</li><li>Banner de Internet 728x90px (PNG 51KB)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Adesivo Cartão BNB 15x25cm (392 KB) → Orientação de produção: colorido (4x0); adesivo leitoso.</li></ul>

- Modelo de declaração de entrega dos bens financiados

## Cadastro de Fornecedor

Já possuo cadastro

+ Primeiro acesso (cadastro de fornecedores)

Consultar Lista de Fornecedores

# COMO REALIZAR O CREDENCIAMENTO PARA SER FORNECEDOR DO CARTÃO FNE?

 **Banco do Nordeste**

[Abra sua conta!](#)

[Acesse sua conta!](#)

[Sala de Imprensa](#)

[Canais de Atendimento](#)

[Acesso à Informação](#)

[Para Você](#)

**Empresas**

[Rural](#)

[Microfinanças](#)

[Governo](#)

[Empresas](#) / **Fornecedor Cartão BNB**

[Cartão BNB](#)

**Fornecedor Cartão BNB**

[Proposta de Crédito](#)

[Solicitação de Crédito](#)

[Programas de Financiamentos](#)

[Atividades Financiadas](#)

[Vantagens para MPE](#)

[Serviços de Cobrança](#)

[Reinvestimento](#)

[Soluções para ...](#)

[Mais informações sobre](#)

 **2ª Via de boleto**

 **Ouvidoria**

## Fornecedor Cartão BNB

O Cartão BNB facilita a aquisição de bens e serviços financiados pelo Fundo Constitucional de Financiamento do Nordeste - FNE, agilizando a comercialização para os fornecedores cadastrados.

Se você já é um fornecedor cadastrado do Cartão BNB, aproveite para potencializar suas vendas com o material de divulgação disponibilizado pelo Banco do Nordeste:

Divulgação digital	Divulgação impressa
<ul style="list-style-type: none"><li>Banner de Internet 120x600px (PNG 42KB)</li><li>Banner de Internet 250x250px (PNG 56KB)</li><li>Banner de Internet 728x90px (PNG 51KB)</li><li>regulamento para credenciamento de fornecedores</li><li>Modelo de declaração de entrega dos bens financiados</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Adesivo Cartão BNB 15x25cm (392 KB) → Orientação de produção: colorido (4x0); adesivo leitoso.</li></ul>

## Cadastro de Fornecedor

[Já possuo cadastro](#)

[+ Primeiro acesso \(cadastro de fornecedores\)](#)

[Consultar Lista de Fornecedores](#)

 **Banco do Nordeste**

# COMO REALIZAR O CREDENCIAMENTO PARA SER FORNECEDOR DO CARTÃO FNE?



Abra sua conta!

Acesse sua conta!

[Sala de Imprensa](#)

[Canais de Atendimento](#)

[Acesso à Informação](#)

Para Você

**Empresas**

Rural

Microfinanças

Governo

[Empresas](#) / [Fornecedor Cartão BNB](#)

[Cartão BNB](#)

**Fornecedor Cartão BNB**

[Proposta de Crédito](#)

[Solicitação de Crédito](#)

[Programas de Financiamentos](#)

[Atividades Financiadas](#)

[Vantagens para MPE](#)

[Serviços de Cobrança](#)

[Reinvestimento](#)

[Finor](#)

[Mercado de Capitais](#)

## Fornecedor Cartão BNB

O Cartão BNB facilita a aquisição de bens e serviços financiados pelo Fundo Constitucional de Financiamento do Nordeste - FNE, agilizando a comercialização para os fornecedores cadastrados.

Se você já é um fornecedor cadastrado do Cartão BNB, aproveite para potencializar suas vendas com o material de divulgação disponibilizado pelo Banco do Nordeste:

### Divulgação digital

- [Banner de Internet 120x600px \(PNG 42KB\)](#)
- [Banner de Internet 250x250px \(PNG 56KB\)](#)
- [Banner de Internet 728x90px \(PNG 51KB\)](#)
- [E-mail marketing \(PNG 319KB\)](#)
- [Folder mobile \(PNG 296KB\)](#)
- [Post no Facebook \(PNG 616 KB\)](#)

### Divulgação impressa

- [Adesivo Cartão BNB 15x25cm](#) (392 KB) → Orientação de produção: colorido (4x0); adesivo leitoso.
- Folder Cartão BNB 30x21 (3331 KB) → Orientação de produção: colorido (4x4); papel couchê fosco 150g; dobra com vinco.

Mais informações sobre



[2ª Via de boleto](#)



[Ouvidoria](#)



[Editais e licitações](#)

## Cadastro de Fornecedor

Informações Cadastrais

Endereço/Contato

Credenciadoras

Confirmação

CNPJ: \*

Buscar

## COMO REALIZAR O CREDENCIAMENTO PARA SER FORNECEDOR DO CARTÃO BNB?

- Após o preenchimento do CNPJ, o fornecedor deverá selecionar a opção buscar para carregar as informações cadastrais da empresa diretamente do banco de dados da Receita Federal. Caso existam informações incompletas ou desatualizadas, essas devem ser preenchidas/corrigidas, tais como:
  - Razão Social
  - Nome Fantasia
  - Data da Fundação
  - Situação Cadastral na Receita Federal
  - Atividade Principal
  - Atividade Secundária
  - Cliente do Banco do Nordeste
  - Agencia
  - CEP
  - Logradouro
  - Bairro/Município/UF/Número/Complemento
  - Telefone para contato/Celular
  - Pessoa Contato
  - E-mail



# COMO REALIZAR O CREDENCIAMENTO PARA SER FORNECEDOR DO CARTÃO BNB?

Serviços de cobrança  
**Empresas / Fornecedor Cartão FNE**

[Reinvestimento](#)

[Finor](#)

[Mercado de Capitais](#)

[Câmbio e Comércio Exterior](#)

[Seja Nosso Cliente](#)

[Rede de Agências](#)

**Fornecedor Cartão FNE**

[Seguros](#)

## Acesse Também

Eu quero...



Soluções para ...



Mais informações sobre



[2ª Via de boleto](#)



[Ouvidoria](#)



[Editais e licitações](#)

Fazendo parte dessa lista de fornecedores, você amplia suas oportunidades de negócios. É simples: basta preencher o formulário abaixo.

Para mais informações leia o [Guia do Fornecedor](#) (arquivo PDF, 201K).

## S562 CartaoFNE

Informações Cadastrais

Endereço/Contato

Credenciadoras

Confirmação



Dados obtidos com sucesso!



CNPJ: \* 19.462.703/0001-60



Buscar

Razão Social: EDMAR AZEVEDO DAS CHAGAS 53854314353

Nome Fantasia: LA FEST DRINKS & COCKTAILS

Data de Fundação: 03/01/2014

Situação Cadastral na Receita Federal: Ativa

Atividade Principal: 8230001

Atividades Secundárias: -

Cliente BNB: NÃO

Agência: \* 16-FORTALEZA CENTRO

→ Próximo

# COMO REALIZAR O CREDENCIAMENTO PARA SER FORNECEDOR DO CARTÃO BNB?

www.bnb.gov.br/cartaorne/fornecedor/p\_auth=rsus2LlQ&p\_p\_id=5562CartaoFNE\_WAK\_5562CartaoFNEportlet&p\_p\_lifecycle=1&p\_p\_state=norma Pesquisar

**Empresas / Fornecedor Cartão FNE** Para mais informações leia o [Guia do Fornecedor](#) (arquivo PDF, 201K).

**S562 CartaoFNE**

**Informações Cadastrais** **Endereço/Contato** **Credenciadoras** **Confirmação**

CEP: \*

Logradouro: \*  Número: \*

Complemento:

Bairro: \*  Município: \*  UF: \*

Telefone: \*

Celular:

Pessoa/Contato: \*

Telefone Contato: \*





Email: \*  Confirmação do email: \*

**Acesse Também**

- 
- 
- 
-  [2ª Via de boleto](#)
-  [Ouvidoria](#)
-  [Editais e licitações](#)
-  [Tabelas de tarifas](#)

## COMO REALIZAR O CREDENCIAMENTO PARA SER FORNECEDOR DO CARTÃO BNB?

O cliente selecionará a credenciadora e clicará no item “credenciamento”, em seguida será aberta uma nova tela para inserir o número do código cadastral e a descrição, caso o cliente não saiba este código, orientá-lo a inserir qualquer sequência de números. EX.: 1111 1111

Credenciadoras (preencha os dados abaixo)				
<input type="checkbox"/>	Credenciadora	POS/TEF	E-Commerce	
<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<a href="#">Credenciamento</a>
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<a href="#">Credenciamento</a>
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<a href="#">Credenciamento</a>
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<a href="#">Credenciamento</a>

[← Anterior](#)[→ Próximo](#)

## COMO REALIZAR O CREDENCIAMENTO PARA SER FORNECEDOR DO CARTÃO BNB?

A descrição pode ser o número da máquina, nome da credenciadora, nome do vendedor ou a informação que o Fornecedor queira inserir. Será uma opção a mais para identificar. Em seguida clicará em INCLUIR E APLICAR.

### Cadastro de Credenciamentos

Código:

Descrição:

 Incluir

# COMO REALIZAR O CREDENCIAMENTO PARA SER FORNECEDOR DO CARTÃO BNB?

## Informação da Credenciadora que opera com o Fornecedor

A empresa deverá informar com qual(is) credenciadora(s) que opera, e o código(s) de identificação/PV do estabelecimento junto a essa credenciadora.

## Criação de LOGIN/SENHA para o Fornecedor

Será necessária a criação de login e senha, onde será indispensável quando do acesso ao portal do fornecedor para realizar as solicitações de pré-autorização de Venda e captura de nota fiscal. A senha conterà no mínimo entre 6 a 20 caracteres com pelo menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula e um símbolo especial.

# COMO REALIZAR O CREDENCIAMENTO PARA SER FORNECEDOR DO CARTÃO BNB?

The screenshot shows a web browser window with the URL [http://www.bnb.gov.br/cartaoFNE/fornecedor/?p\\_auth=IZg](http://www.bnb.gov.br/cartaoFNE/fornecedor/?p_auth=IZg). The page is titled "Fornecedor Cartão FNE".

**Menu Lateral (Esquerda):**

- Empresas / Fornecedor Cartão FNE
- Informações de crédito
- Processos de Financiamento
- Atribuições Financiadas
- Transações pela MFC
- Serviços de Cobrança
- Restituição
- Finec
- Mercado de Crédito
- Câmbio e Comércio Exterior
- Seja Nosso Cliente
- Rede de Atendimento
- Fornecedor Cartão FNE
- Seja

**Conteúdo Principal:**

O Banco do Nordeste passa a contar, em breve, com o Cartão FNE, que irá facilitar a aquisição de bens e serviços financiados com o Fundo Constitucional de Financiamento do Nordeste - FNE. Com isso, o crédito, que já disponibiliza as taxas mais atrativas do mercado, ficará mais ágil.

Para dar suporte ao cartão, o Banco lança o portal do fornecedor do Cartão FNE. Nesta ferramenta, você empresário, já pode cadastrar a sua empresa.

Fazendo parte desta lista de fornecedores, você amplia suas oportunidades de negócios. É simples: basta preencher o formulário abaixo.

Para mais informações leia o [Guia do Fornecedor](#) (arquivo PDF, 201K).

### S562 CartaoFNE

**Informações Cadastrais | Endereço/Contato | Credenciadoras | Confirmação**

Senha: \*

Confirmação da senha: \*

Digite o código da imagem: \*

**Acesso Também:**

- Eu quero...
- Soluções para ...
- Mais informações sobre
- 2ª Via do boleto
- Quedona
- Edital e licitações
- Tabelas de tarifas
- Seja Nosso Cliente

# COMO REALIZAR O CREDENCIAMENTO PARA SER FORNECEDOR DO CARTÃO BNB?

## Conferência dos dados da proposta de afiliação

Após preenchimento das informações cadastrais, o fornecedor visualizará numa tela todas as informações disponibilizadas, devendo confirmar se os dados preenchidos durante o cadastramento estão corretos.

## Aceite das normas de utilização do site

O fornecedor após conferir e confirmar todas as informações preenchidas para o cadastramento deverá ler e concordar com o termo de aceite, finalizando assim o pré-credenciamento do fornecedor.

## OBSERVAÇÕES

- ✓ O fornecedor pode solicitar aval de mais de uma credenciadora.
- ✓ O fornecedor deve cadastrar todos os estabelecimentos que possui, pois para cada filial deve haver um cadastro. A escolha da agência no início do credenciamento é apenas para controle do Banco do Nordeste, o interessado deve escolher a agência mais próxima do seu estabelecimento.
- ✓ O fornecedor não é obrigado a ser cliente do banco, basta trabalhar com uma das credenciadoras.
- ✓ O Banco não cobra taxa por este serviço, o fornecedor deve verificar a taxa com a credenciadora do cartão.
- ✓ O cartão começou a ser comercializado para os clientes do Banco do Nordeste no **10/03/2016**.
- ✓ É obrigatório acessar o portal pelos navegadores *Google Chrome* ou *Mozilla Firefox* e *jamais o Internet Explorer*.



## OBSERVAÇÕES - SOBRE REDEFINIÇÃO DE SENHA

❑ Caso o fornecedor tenha esquecido sua senha de acesso ao portal, este poderá redefinir sua senha escolhendo a opção abaixo.

### ? Redefinir senha

Finor

Mercado de Capitais

Câmbio e Comércio Exterior

Seja Nosso Cliente

Rede de Agências

Seguros

Acesse Também

Eu quero...



### Cadastro de Fornecedor FNE

#### Login de Fornecedor

CNPJ: 12.278.636/0001-89

Senha: ●●●●●●●●

✓ Acessar

? Redefinir senha

↶ Voltar

## OBSERVAÇÕES - SOBRE REDEFINIÇÃO DE E-MAIL

- ❑ Quando o Fornecedor esqueceu senha de acesso e não lembrar ou não souber qual email foi cadastrado para acessar o Portal, deveremos:
- SOLICITAR AO FORNECEDOR QUAL O NOVO E-MAIL QUE ELE DESEJA CADASTRAR, E PONTUAR QUE DEVERÁ SER UM E-MAIL CORPORATIVO ACESSADO POR MAIS DE UMA PESSOA.

**1º NÍVEL ABRIRÁ RTC SOLICITANDO A ALTERAÇÃO DE E-MAIL, COLAR NO HISTORICO O E-MAIL ENVIADO E FECHA A DEMANDA.**

- INFORMAR AO FORNECEDOR QUE EM ATÉ 3 DIAS ÚTEIS ELE DEVERÁ ENTRAR NO SITE DO BANCO / EMPRESA / FORNECEDOR CARTÃO BNB E CLICAR EM REDEFINIR SENHA DO PORTAL DO FORNECEDOR, E SÓ ENTÃO ELE RECEBERÁ AS INSTRUÇÕES PARA A REDEFINIÇÃO DE SENHA NO NOVO E-MAIL INFORMADO.

## OBSERVAÇÕES - SOBRE REDEFINIÇÃO DE E-MAIL

❑ ABRIR RTC SOLICITANDO A ALTERAÇÃO DE E-MAIL COM OS DADOS ABAIXO:

- NOME DA EMPRESA:
- CNPJ:
- CONTATO:
- NOVO E-MAIL:
- ATENDENTE:

# E-MAIL CADASTRADO NO PORTAL

## OUTRAS SITUAÇÕES:

### ➤ ESQUECEU E-MAIL E SABE SENHA PARA ACESSO AO PORTAL DO FORNECEDOR

QUANDO O FORNECEDOR INFORMAR QUE NÃO SABE QUAL E-MAIL ESTÁ CADASTRADO NO PORTAL DO CARTÃO, MAS POSSUI A SENHA DE LOGIN DO PORTAL, DEVEREMOS ORIENTÁ-LO A FAZER LOGIN NO SISTEMA INSERINDO O CNPJ E A SENHA DE ACESSO E POSTERIORMENTE CLICAR EM ATUALIZAR CADASTRO PARA VERIFICAR O E-MAIL EXISTENTE.

### Cadastro de Fornecedor

Login de Fornecedor

CNPJ: 15.048.392/0001-36

Senha: .....

✓ Acessar

? Redefinir senha

↶ Voltar

### Cadastro de Fornecedor

Início

Ajuda

Sair

Atualizar Cadastro

Enviar nota fiscal

Pré-autorizar venda

CLIMATIZACAO

Caro fornecedor, selecione no menu acima as opções disponíveis para seu perfil.

# E-MAIL CADASTRADO NO PORTAL

## Cadastro de Fornecedor

[Início](#) [Ajuda](#)

[Sair](#)

Informações Cadastrais

Endereço/Contato

Credenciadoras

Confirmação

CEP: \* 59.607-330

[Atualizar](#)

Logradouro: \* JOAO DA ESCOSSIA

Número: \* 710

Complemento: Ao lado do posto de lavagem

Bairro: \* NOVA BETANIA

Município: \* MOSSORO

UF: \* Rio Grande do Nor

Telefone: \* 84-3317-2131

Celular: 84-99634-1114

Pessoa/Contato: \* Marcio Carvalho

Telefone Contato: \* 84-99634-1114

Email: \* marcio@aclimatizacao.com.br

Confirmação do email: \* marcio@aclimatizacao.com.br

[← Anterior](#)

[→ Próximo](#)

## E-MAIL CADASTRADO NO PORTAL

### ➤ ESQUECEU A SENHA DE ACESSO AO PORTAL DO FORNECEDOR E SABE E-MAIL CADASTRADO


QUANDO O FORNECEDOR NOS CONTATAR INFORMANDO QUE NÃO SABE QUAL A SENHA DE ACESSO AO PORTAL DO CARTÃO BNB, DEVERÁ ENTRAR NO SITE DO BANCO / EMPRESA / FORNECEDOR CARTÃO BNB E CLICAR EM REDEFINIR SENHA DO PORTAL DO FORNECEDOR, E SÓ ENTÃO ELE RECEBERÁ AS INSTRUÇÕES PARA A REDEFINIÇÃO DE SENHA NO E-MAIL CADASTRADO.

### Cadastro de Fornecedor

**Login de Fornecedor**

CNPJ: 15.048.392/0001-36

Senha: .....



# E-MAIL CADASTRADO NO PORTAL

## Cadastro de Fornecedor

[Início](#) [Ajuda](#)

[Sair](#)

Informações Cadastrais

Endereço/Contato

Credenciadoras

Confirmação

CEP: \* 59.607-330

[Atualizar](#)

Logradouro: \* JOAO DA ESCOSSIA

Número: \* 710

Complemento: Ao lado do posto de lavagem

Bairro: \* NOVA BETANIA

Município: \* MOSSORO

UF: \* Rio Grande do Nor

Telefone: \* 84-3317-2131

Celular: 84-99634-1114

Pessoa/Contato: \* Marcio Carvalho

Telefone Contato: \* 84-99634-1114

Email: \* marcio@aclimatizacao.com.br

Confirmação do email: \* marcio@aclimatizacao.com.br

[← Anterior](#)

[→ Próximo](#)

## OBSERVAÇÕES - CANAL DE ATENDIMENTO

No atendimento ao Fornecedor do CARTÃO BNB, quando este nos contatar, deveremos consultar o S400 e se o Fornecedor possuir cadastro, prestaremos atendimento pelo CAC, caso contrário o atendimento deve ser pelo SAC.



# OBSERVAÇÕES - ONDE VERIFICAR A RELAÇÃO DE FORNECEDORES?

NO SITE DO BANCO <http://www.bnb.gov.br/> , CLIQUE EM EMPRESAS E EM SEGUIDA Cartão BNB:

The screenshot displays the Banco do Nordeste website interface. At the top, the header includes the bank's logo, a search bar, and links for 'Abra sua conta!' and 'Acesse sua conta!'. Below the header, a navigation bar lists 'Sala de Imprensa', 'Canais de Atendimento', and 'Acesso à Informação'. The main content area features a 'Para Você' sidebar with a smiling woman's image and a 'Cadastre sua Empresa' button. The 'Empresas' menu is open, showing options like 'Cartão BNB', 'Fornecedor Cartão BNB', 'Proposta de Crédito', 'Solicitação de Crédito', 'Programas de Financiamentos', 'Atividades Financiadas', 'Vantagens para MPE', 'Serviços de Cobrança', 'Reinvestimento', 'Finor', 'Mercado de Capitais', 'Câmbio e Comércio Exterior', 'Seja Nosso Cliente', 'Rede de Agências', and 'Seguros'. The main banner promotes 'Cadastro do Fornecedor Cartão BNB' with the text 'Inclua os dados da sua empresa no Cadastro do Fornecedor Cartão BNB.' and 'Entender clientes financiados pelo Banco do Nordeste?'. The right sidebar contains links for 'Sobre o Banco', 'Acesso à informação', 'Relação com Investidores', 'Sala de Imprensa', 'Estudos e Pesquisas', 'Canais de Atendimento', and 'Responsabilidade Socioambiental', along with social media icons and a 'Notícias' section with dates and headlines.

# OBSERVAÇÕES - ONDE VERIFICAR A RELAÇÃO DE FORNECEDORES?

Clique em Consultar Lista de Fornecedores

The screenshot shows a web browser window with the URL `www.bnb.gov.br/cartao-bnb/fornecedor`. The page title is "Fornecedor Cartão BNB". The left sidebar contains a menu with the following items: "Empresas / Fornecedor Cartão BNB", "Cartão BNB", "Fornecedor Cartão BNB" (highlighted), "Proposta de Crédito", "Solicitação de Crédito", and "Seguros". Below the menu is a section titled "Acesse Também" with three links: "Eu quero..." (with a dropdown arrow), "Soluções para ..." (with a dropdown arrow), and "Mais informações sobre" (with a dropdown arrow). At the bottom of the sidebar is a link "2ª Via de boleto" with a document icon. The main content area has the heading "Fornecedor Cartão BNB" and the following text: "O Cartão BNB facilita a aquisição de bens e serviços financiados pelo Fundo Constitucional de Financiamento do Nordeste - FNE, agilizando a comercialização para os fornecedores cadastrados. Se você já é um fornecedor cadastrado do Cartão BNB, aproveite para potencializar suas vendas com o material de divulgação disponibilizado pelo Banco do Nordeste:". Below this text is a paragraph: "Caso ainda não seja um fornecedor do Cartão BNB, cadastre a sua empresa por meio do formulário abaixo e aproveite para ampliar as suas oportunidades de negócio." followed by "Para mais informações leia o Guia do Fornecedor (arquivo PDF, 201K)." and a list of three items: "Itens autorizados para transação", "Regulamento para credenciamento de fornecedores", and "Modelo de declaração de entrega dos bens financiados". At the bottom of the page are three buttons: "Já possuo cadastro" (with a lock icon), "Primeiro acesso (cadastro de fornecedores)" (with a plus icon), and "Consultar Lista de Fornecedores" (with a list icon).

Empresas / Fornecedor Cartão BNB

Cartão BNB

**Fornecedor Cartão BNB**

Proposta de Crédito

Solicitação de Crédito

Seguros

**Acesse Também**

Eu quero... ▼

Soluções para ... ▼

Mais informações sobre ▼

2ª Via de boleto

## Fornecedor Cartão BNB

O Cartão BNB facilita a aquisição de bens e serviços financiados pelo Fundo Constitucional de Financiamento do Nordeste - FNE, agilizando a comercialização para os fornecedores cadastrados.

Se você já é um fornecedor cadastrado do Cartão BNB, aproveite para potencializar suas vendas com o material de divulgação disponibilizado pelo Banco do Nordeste:

Caso ainda não seja um fornecedor do Cartão BNB, cadastre a sua empresa por meio do formulário abaixo e aproveite para ampliar as suas oportunidades de negócio.

Para mais informações leia o [Guia do Fornecedor](#) (arquivo PDF, 201K).

- Itens autorizados para transação
- Regulamento para credenciamento de fornecedores
- Modelo de declaração de entrega dos bens financiados

## Cadastro de Fornecedor

Já possuo cadastro

+ Primeiro acesso (cadastro de fornecedores)

Consultar Lista de Fornecedores

# OBSERVAÇÕES - ONDE VERIFICAR A RELAÇÃO DE FORNECEDORES?

Agora é só escolher o Estado e o Município que deseja consultar, clique em Pesquisar.

The screenshot shows the Banco do Nordeste website interface. At the top, there's a navigation bar with the logo and links like 'Abra sua conta!' and 'Acesse sua conta!'. Below this is a secondary navigation bar with links like 'Sala de Imprensa', 'Canais de Atendimento', and 'Acesso à Informação'. The main navigation bar includes tabs for 'Para Você', 'Empresas' (which is highlighted), 'Rural', 'Microfinanças', and 'Governo'. Under the 'Empresas' tab, there's a sub-navigation bar with 'Empresas', 'Cartão FNE', and 'TESTE FORNECEDORES CARTÃO FNE'. The main content area is titled 'Cadastro de Fornecedor Cartão FNE - S562'. It contains a form with fields for 'Estado:' (set to 'CEARA'), 'Município:' (set to 'FORTALEZA'), 'Nome:', and 'Ramo de Atividade:'. There are 'Limpar' and 'Pesquisar' buttons at the bottom right. On the left side, there's a sidebar menu with various options under the 'Cartão FNE' heading, including 'Fornecedor Cartão FNE', 'Proposta de Crédito', 'Solicitação de Crédito', 'Programas de Financiamentos', 'Atividades Financiadas', 'Vantagens para MPE', 'Serviços de Cobrança', 'Reinvestimento', 'Finor', 'Mercado de Capitais', 'Câmbio e Comércio Exterior', 'Seja Nosso Cliente', 'Rede de Agências', and 'Seguros'.

Portal do Governo Brasileiro | Atualize sua Barra de Governo

**Banco do Nordeste**

Abra sua conta! Acesse sua conta!

Sala de Imprensa Canais de Atendimento Acesso à Informação

Para Você **Empresas** Rural Microfinanças Governo

Empresas Cartão FNE **TESTE FORNECEDORES CARTÃO FNE**

**Cartão FNE**

- Fornecedor Cartão FNE
- Proposta de Crédito
- Solicitação de Crédito
- Programas de Financiamentos
- Atividades Financiadas
- Vantagens para MPE
- Serviços de Cobrança
- Reinvestimento
- Finor
- Mercado de Capitais
- Câmbio e Comércio Exterior
- Seja Nosso Cliente
- Rede de Agências
- Seguros

**Cadastro de Fornecedor Cartão FNE - S562**

Estado:  Município:

Nome:

Ramo de Atividade:

Limpar Pesquisar

# OBSERVAÇÕES - ONDE VERIFICAR A RELAÇÃO DE FORNECEDORES?

Agora você tem disponível a relação dos Fornecedores Cartão BNR

TESTE FORNECEDORES CARTAO FNE - Banco do ...

Empresas / Cartão FNE / TESTE FORNECEDORES CARTAO FNE

Programas de Financiamentos  
Atividades Financiadas  
Vantagens para MPE  
Serviços de Cobrança  
Reinvestimento  
Finor  
Mercado de Capitais  
Câmbio e Comércio Exterior  
Seja Nosso Cliente  
Rede de Agências  
Seguros

Estado: CEARA Município: FORTALEZA

Nome:

Ramo de Atividade:

Limpar Pesquisar

Razão Social	Nome Fantasia	CNPJ	
ACO CEARENSE COMERCIAL LTDA		07.557.333/0001-65	(i)
RISO COMERCIAL IMPRESSORAS DIGITAIS LTDA	TAKESHI PRINTERS	05.559.920/0001-68	(i)
APIGUANA MAQUINAS E FERRAMENTAS LTDA	APIGUANA	07.240.450/0001-09	(i)
ENPECEL COMERCIAL DE MATERIAL ELETRICO	ENPECEL COMERCIAL	23.720.808/0001-49	(i)
MADEIREIRA GEOVANE LTDA	MADEIREIRA GEOVANE	05.437.235/0001-69	(i)
VENEZA EQUIPAMENTOS PESADOS S/A	VENEZA EQUIPAMENTOS	15.652.882/0002-28	(i)
2TMG COMERCIO E SERVICOS DE PNEUS LTDA	RENOMIC PNEUS	07.581.359/0001-49	(i)
2TMG COMERCIO E SERVICOS DE PNEUS LTDA	RENOMIC COMERCIO	07.581.359/0003-00	(i)
CEARA DIESEL S/A		63.388.441/0001-22	(i)
JANERI COMERCIO DE MAQUINAS IMPORTACAO	CEARA MAQUINAS	73.391.187/0001-75	(i)
MARIA GENI DISTRIBUIDORA DE ARTIGOS DE PA	MG DISTRIBUIDORA	04.190.999/0001-30	(i)
FERNANDO RODRIGUES FERREIRA	CASA DO DENTISTA	72.239.452/0001-31	(i)
CEFOIIP IMPORTACAO F COM I TDA		07.327.166/0001-66	(i)

Concluido

Intranet local | Modo Protegido: Desativado

## OBSERVAÇÕES - HABILITAÇÃO FORNECEDOR

Depois de realizado o cadastro, se o fornecedor não constatar seu nome na relação de Fornecedores, deveremos seguir as orientações abaixo (conforme Script - DIFICULDADE NO CREDENCIAMENTO DO FORNECEDOR/ ATIVAÇÃO CADASTRAL DE FORNECEDOR):

### ➤ PERGUNTAR SE O FORNECEDOR TEM CREDENCIADORA

Opção 1 - Tem Credenciadora

➤ O SR.(A) MARCOU A CREDENCIADORA E INSERIU O CÓDIGO CADASTRAL SOLICITADO ?



**SIM - MARCOU A CREDENCIADORA (QUAL CREDENCIADORA?)**

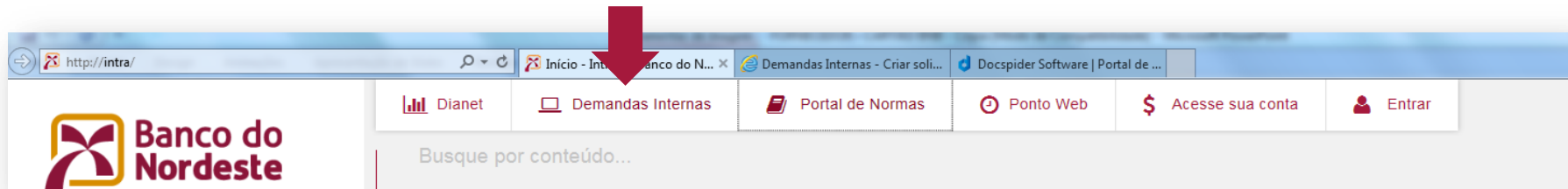
INFORMARÁ AO FORNECEDOR QUE O CADASTRO DA EMPRESA SERÁ ATIVADO EM ATÉ 3 DIAS ÚTEIS. APÓS ESSE PRAZO, SE O NOME DA EMPRESA AINDA NÃO ESTIVER NO PORTAL, O FORNECEDOR DEVERÁ NOS CONTATAR NOVAMENTE.

NESTA SITUAÇÃO, O 1º NÍVEL DEVERÁ ABRIR UMA REQUISIÇÃO NO DEMANDAS INTERNAS, SOLICITANDO ATIVAÇÃO DE CADASTRO DO FORNECEDOR DO CARTÃO BNB FNE. EM TODOS OS CASOS, DEVE-SE REGISTRAR A CREDENCIADORA QUE O FORNECEDOR IRÁ TRABALHAR.

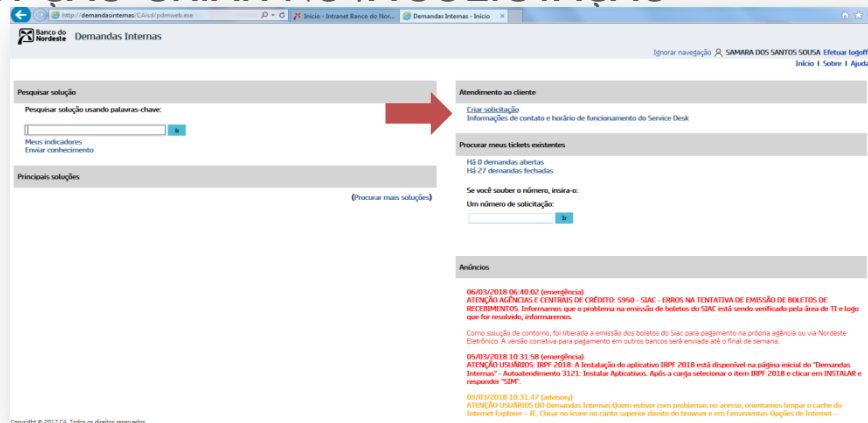
# HABILITAÇÃO FORNECEDOR

## COMO ABRIR A REQUISIÇÃO NO DEMANDAS INTERNAS:

### 1º PASSO - INTRANET - OPÇÃO DEMANDAS INTERNAS





### 2º PASSO - IR NA OPÇÃO CRIAR NOVA SOLICITAÇÃO



# HABILITAÇÃO FORNECEDOR

## 2º PASSO - IR NA OPÇÃO ÁREA DA SOLICITAÇÃO

 **Demandas Internas**

[Ignorar navegação](#)  **SAMARA DOS SANTOS SOUSA** [Efetuar login](#)  
[Início](#) | [Sobre](#) | [Ajuda](#)

**Criar solicitação 2018-7992326** Salvar Cancelar Redefinir Anexar documento

Relatado por

SAMARA DOS SANTOS SOUSA

Telefone

Endereço de email

☒ Área da solicitação (obrigatório)

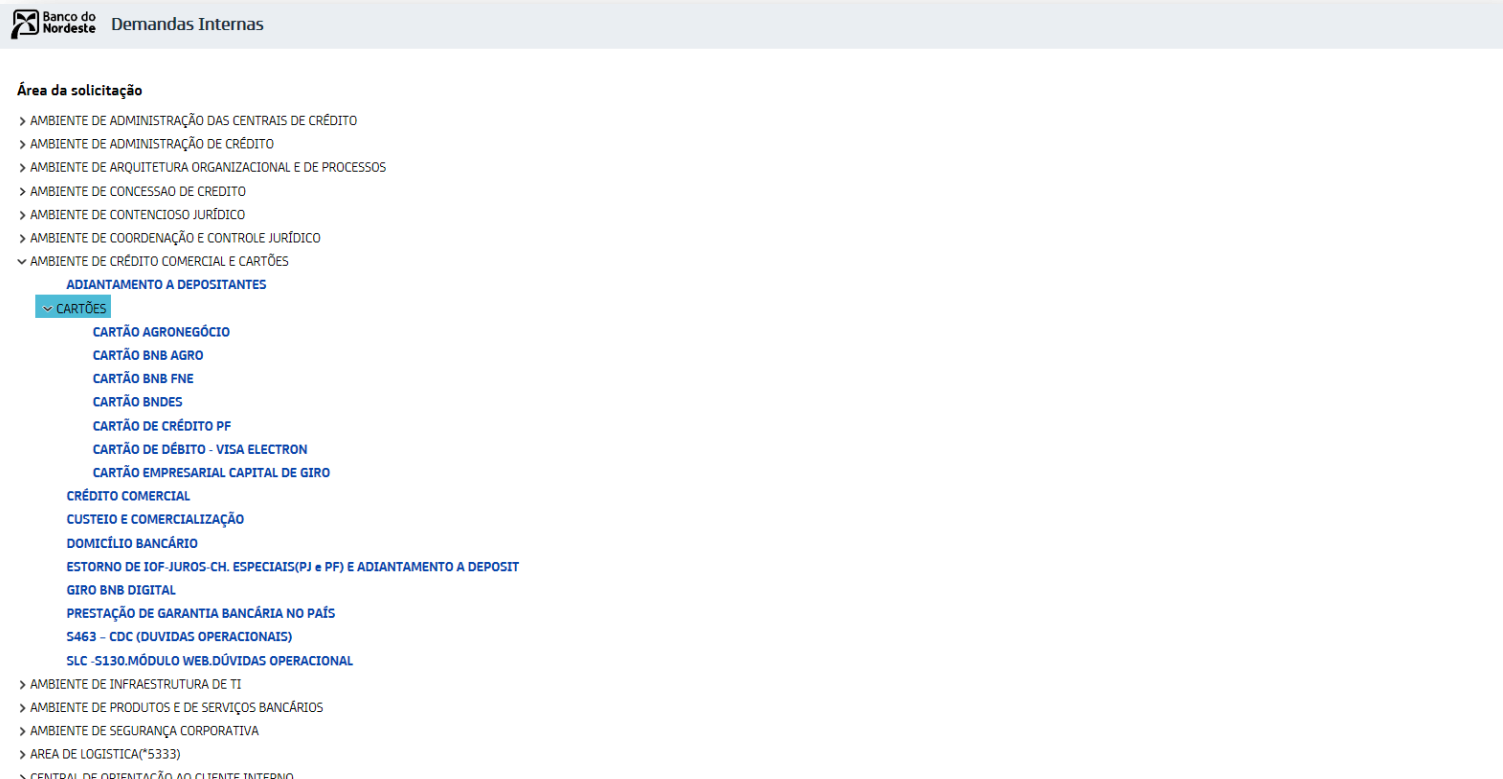
Descrição da solicitação (obrigatório)

Verificação ortográfica

Copyright © 2017 CA. Todos os direitos reservados.

# HABILITAÇÃO FORNECEDOR

3º PASSO - NA OPÇÃO ÁREA DA SOLICITAÇÃO: ESCOLHER AMBIENTE DE CREDITO COMERCIAL E CARTÕES < CARTÕES - CARTÃO BNB FNE OU CARTÃO BNB AGRO.



**Banco do Nordeste** Demandas Internas


**Área da solicitação**


- > AMBIENTE DE ADMINISTRAÇÃO DAS CENTRAIS DE CRÉDITO
- > AMBIENTE DE ADMINISTRAÇÃO DE CRÉDITO
- > AMBIENTE DE ARQUITETURA ORGANIZACIONAL E DE PROCESSOS
- > AMBIENTE DE CONCESSÃO DE CRÉDITO
- > AMBIENTE DE CONTENCIOSO JURÍDICO
- > AMBIENTE DE COORDENAÇÃO E CONTROLE JURÍDICO
- ✓ AMBIENTE DE CRÉDITO COMERCIAL E CARTÕES
  - ADIANTAMENTO A DEPOSITANTES**
  - < CARTÕES**
    - CARTÃO AGRONEGÓCIO
    - CARTÃO BNB AGRO
    - CARTÃO BNB FNE
    - CARTÃO BNDES
    - CARTÃO DE CRÉDITO PF
    - CARTÃO DE DÉBITO - VISA ELECTRON
    - CARTÃO EMPRESARIAL CAPITAL DE GIRO
  - CRÉDITO COMERCIAL
  - CUSTEIO E COMERCIALIZAÇÃO
  - DOMICÍLIO BANCÁRIO
  - ESTORNO DE IOF JUROS-CH. ESPECIAIS(PJ e PF) E ADIANTAMENTO A DEPOSIT
  - GIRO BNB DIGITAL
  - PRESTAÇÃO DE GARANTIA BANCÁRIA NO PAÍS
  - 5463 – CDC (DUVIDAS OPERACIONAIS)
  - SLC - 5130.MÓDULO WEB.DÚVIDAS OPERACIONAL
- > AMBIENTE DE INFRAESTRUTURA DE TI
- > AMBIENTE DE PRODUTOS E DE SERVIÇOS BANCÁRIOS
- > AMBIENTE DE SEGURANÇA CORPORATIVA
- > ÁREA DE LOGÍSTICA(\*5333)
- > CENTRAL DE ORIENTAÇÃO AO CLIENTE INTERNO



# HABILITAÇÃO FORNECEDOR

4º PASSO - APÓS ESCOLHER ÁREA DA SOLICITAÇÃO, DESCREVER A SOLICITAÇÃO E SALVAR REQUISIÇÃO.

 Demandas Internas

[Ignorar navegação](#)  SAMARA DOS SANTOS SOUSA [Efetuar login](#)

[Início](#) | [Sobre](#) | [Ajuda](#)

Criar solicitação 2018-7992326

[Salvar](#) [Cancelar](#) [Redefinir](#) [Anexar documento](#)

Relatado por

SAMARA DOS SANTOS SOUSA

Telefone

2010116

Endereço de email

c010425@correio.intra.bnb

☒ Área da solicitação (obrigatório)

AMBIENTE DE CRÉDITO COMERCIAL E CARTÕES.CARTÕES.CARTÃO BNB FNE

Descrição da solicitação (obrigatório)

[Verificação ortográfica](#)

## HABILITAÇÃO FORNECEDOR

### DADOS A SEREM SOLICITADOS

- NOME DA EMPRESA
- CNPJ
- CONTATO
- E-MAIL
- CREDENCIADORA.

**OBS.: O CASO DEVERÁ SER FECHADO E DEVERÁ COLAR TODA A REQUISIÇÃO NO HISTÓRICO DO CASO.**

## OBSERVAÇÕES - HABILITAÇÃO FORNECEDOR

➤ O SR.(A) MARCOU A CREDENCIADORA E INSERIU O CÓDIGO CADASTRAL SOLICITADO ?

(CONTINUANDO)

↳ **NÃO (NÃO INFORMOU A CREDENCIADORA )**

CASO FORNECEDOR JÁ TENHA FINALIZADO O CADASTRAMENTO SEM INFORMAR A CREDENCIADORA, ABRIREMOS REQUISIÇÃO NO DEMANDAS INTERNAS PARA SOLICITAR A ATIVAÇÃO DO CADASTRO DA EMPRESA.

***OBS: NÃO esquecer de perguntar ao cliente qual a credenciadora que escolheu.***

## OBSERVAÇÕES - FORNECEDOR NÃO ESTÁ HABILITADO

Depois de Realizado o cadastro, se o fornecedor não constatar seu nome na relação de Fornecedores, deveremos seguir as orientações abaixo (conforme Script - **DIFICULDADE NO CREDENCIAMENTO DO FORNECEDOR/ ATIVAÇÃO CADASTRAL DE FORNECEDOR**):

### ➤ PERGUNTAR SE O FORNECEDOR TEM CREDENCIADORA

Opção 2 - Não tem Credenciadora

### ➤ O SR.(A) É CLIENTE DO BANCO DO NORDESTE?

→ **SIM - É CLIENTE DO BANCO**

→ SUGERIR AO CLIENTE A CREDENCIADORA **GLOBAL PAYMENTS.**

**GLOBAL PAYMENTS** - Mundialmente a Global Payments é uma das maiores processadoras de pagamentos do mundo e está presente em 30 países, possibilitando aos clientes do BNB efetuarem suas vendas por meio de cartões de crédito, cartões de débito e cartões pré-pagos, recebendo seus recebíveis em conta no Banco do Nordeste. Cliente BNB não paga taxa de adesão.



PARCEIRAS:



## OBSERVAÇÕES - FORNECEDOR NÃO ESTÁ HABILITADO

➤ O SR.(A) É CLIENTE DO BANCO DO NORDESTE?



**NÃO - NÃO É CLIENTE DO BANCO**

INFORMAR AO CLIENTE QUE O CREDENCIAMENTO JUNTO AO BANCO DO NORDESTE PARA O CARTÃO BNB PODE SER FEITO COM AS CREDENCIADORAS ABAIXO:

CIELO - EC (CÓDIGO CADASTRAL)

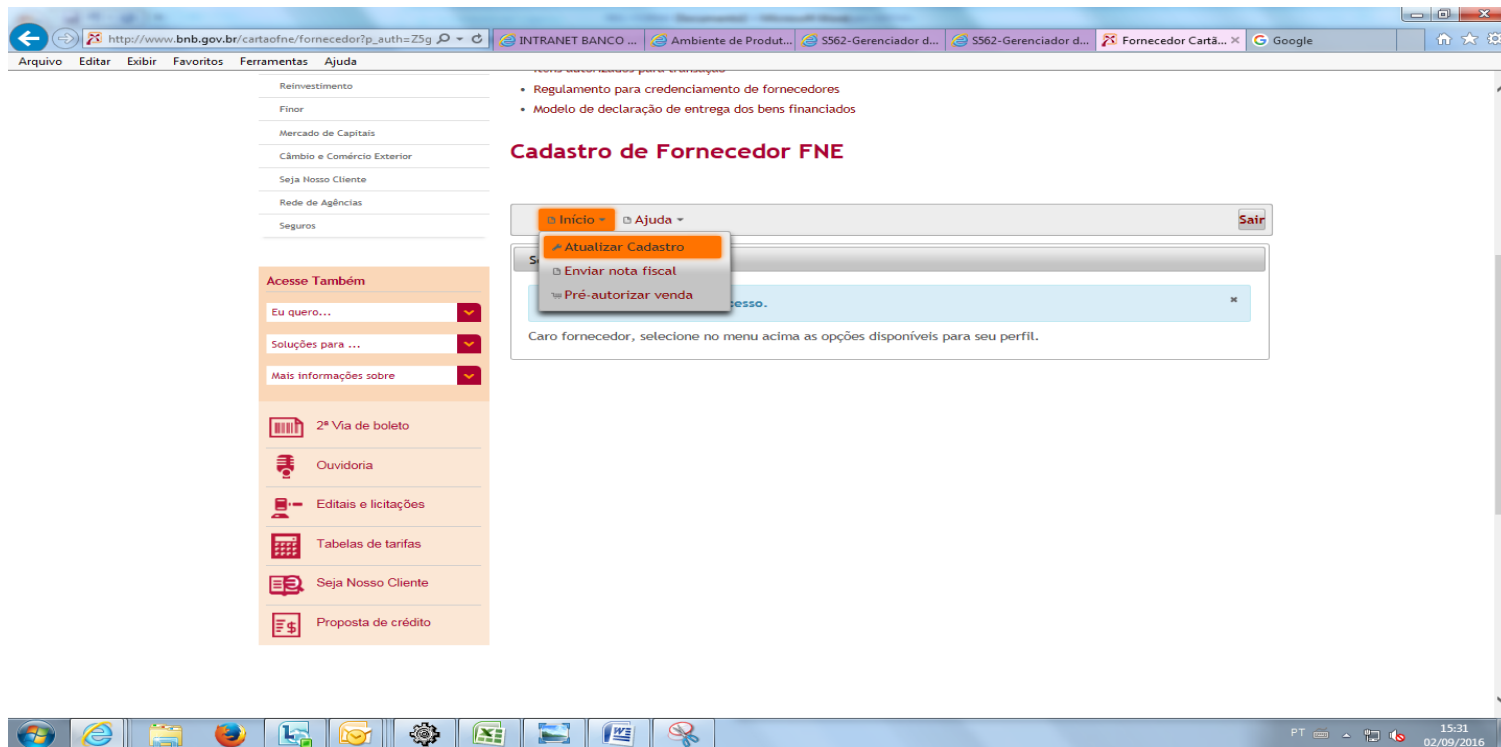
REDE - PV (CÓDIGO CADASTRAL)

GLOBAL - MID (CÓDIGO CADASTRAL)

GETNET - EC (CÓDIGO CADASTRAL)

## OBSERVAÇÕES - ALTERAÇÃO DE DADOS

❑ Depois de Realizado o cadastro e estando o fornecedor habilitado, existe a opção de alterar os dados.



## PROCEDIMENTOS DE VENDAS - PORTAL DO FORNECEDOR

O Fornecedor clicará na aba início e escolherá a opção PRÉ AUTORIZAR VENDA. Em seguida digitará o TOKEN repassado pelo cliente.

### Cadastro de Fornecedor FNE



The screenshot shows the top navigation bar with 'Início' and 'Ajuda' dropdown menus, and a 'Sair' button. A dropdown menu is open under 'Início', showing 'Enviar nota fiscal' and 'Pré-autorizar venda' (highlighted in orange). Below the menu is a blue notification banner that reads 'Login realizado com sucesso.' and a message: 'Caro fornecedor, selecione no menu acima as opções disponíveis para seu perfil.'

### Cadastro de Fornecedor FNE



The screenshot shows the 'Pré Autorização de Venda' form. It has a navigation bar with 'Início' and 'Ajuda' dropdown menus, and a 'Sair' button. The form contains a label 'Código da Autorização da Venda: \*' followed by a text input field containing '133153' and an orange 'Enviar' button.

# PROCEDIMENTOS DE VENDAS - PORTAL DO FORNECEDOR

- ❑ Após inserir o TOKEN o Fornecedor confirmará a Pré Autorização da Venda.

Câmbio e Comércio Exterior  
Seja Nosso Cliente  
Rede de Agências  
Seguros

## Acesse Também

Eu quero... ▼

Soluções para ... ▼

Mais informações sobre ▼

 2ª Via de boleto

 Ouvidoria

 Editais e licitações

 Tabelas de tarifas

 Seja Nosso Cliente

 Proposta de crédito

[Início](#) [Ajuda](#) [Sair](#)

**Pré Autorização de Venda**

Código Autorizador de Venda :	133153
Data de Validade da Pré-Autorização:	01/04/2016
Fornecedor :	R C N CONSULTORIA E SISTEMAS LTDA - EPP
CNPJ :	12278636000189
Cliente :	VISUALY PRODUTOS E SERVICOS OPTICOS LTDA ME
Número Cartão do Cliente :	4284.98XX.XXXX.X115
Situação da Compra :	Compra Pré-Autorizada
Valor Venda :	R\$ 105,00

**Produtos**

Veículos, Máquinas, Equipamentos, Móveis ou Utensílios

Credenciadora: \*  Cielo

EC/PV : \*

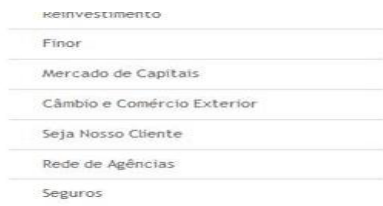
Confirmo o valor da venda para os produtos autorizados e para o cliente informado \* ☒

[Cancelar](#) [Confirmar](#) [Clique aqui para confirmar os dados](#)



## PROCEDIMENTOS DE VENDAS - PORTAL DO FORNECEDOR

❑ Após confirmar a Pré Autorização da Venda o Fornecedor possui 02 dias úteis para emitir e capturar (digitalizar) a nota fiscal no portal do cartão BNB. Para realizar o procedimento o Fornecedor clicará em Início e escolherá a aba ENVIAR NOTA FISCAL.



### Cadastro de Fornecedor FNE

Interface do sistema de Cadastro de Fornecedor FNE:

- Menu: Início, Ajuda, Sair
- Botões: Enviar nota fiscal, Pré-autorizar venda
- Mensagem de sucesso: realizada com sucesso!
- Título: Pré Autorização de Venda
- Conteúdo da mensagem:
  - Venda Pré Autorizada com Sucesso.**
  - Código Autorizador de Venda :** 133153
  - Situação da Compra : Venda Pré-Autorizada
  - Valor da Venda : R\$ 105,00
  - Data e Hora da autorização : 30/03/2016 18:15
  - Número Cartão FNE : 4284.98XX.XXXX.X115
  - EC/PV : 1111
  - Data de Validade : 01/04/2016
  - Data da Nota Fiscal a ser emitida : 30/03/2016
  - Cliente : VISUALY PRODUTOS E SERVICOS OPTICOS LTDA ME
  - Credenciadora : Cielo
- Texto de instrução: A nota fiscal deverá ser emitida na data de hoje e deverá conter discriminado todos os itens da venda. Em seguida, carregar a nota fiscal no sistema para posterior validação e aprovação pelo Banco do Nordeste.

# PROCEDIMENTOS DE VENDAS - PORTAL DO FORNECEDOR

## Empresas / Fornecedor Cartão FNE

Proposta de Crédito

Solicitação de Crédito

Programas de Financiamentos

Atividades Financiadas

Vantagens para MPE

Serviços de Cobrança

Reinvestimento

Finor

Mercado de Capitais

Câmbio e Comércio Exterior

Seja Nosso Cliente

Rede de Agências

Seguros

Acesse Também

O Banco do Nordeste passa a contar, em breve, com o Cartão FNE, que irá facilitar a aquisição de bens e serviços financiados com o Fundo Constitucional de Financiamento do Nordeste - FNE. Com isso, o crédito, que já disponibiliza as taxas mais atrativas do mercado, ficará mais ágil.

Para dar suporte ao cartão, o Banco lança o portal do fornecedor do Cartão FNE. Nesta ferramenta, você empresário, já pode cadastrar a sua empresa.

Fazendo parte dessa lista de fornecedores, você amplia suas oportunidades de negócios. É simples: basta preencher o formulário abaixo.

Para mais informações leia o Guia do Fornecedor (arquivo PDF, 201K).

## Cadastro de Fornecedor FNE

[Início](#) [Ajuda](#)

[Sair](#)

### Enviar Nota Fiscal

Código da Autorização da Venda: \* 133153

[Enviar](#)

[Clique aqui para efetuar a busca dos dados da Pré-Venda](#)

# PROCEDIMENTOS DE VENDAS - PORTAL DO FORNECEDOR

Empresas / Fornecedor Cartão FNE

Seja Nosso Cliente

Rede de Agências


Seguros


Acesse Também


Eu quero... ▾


Soluções para ... ▾


Mais informações sobre ▾


 2ª Via de boleto

 Ouvidoria

 Editais e licitações

 Tabelas de tarifas

 Seja Nosso Cliente

 Proposta de crédito

Início ▾ Ajuda ▾ Sair

Enviar Nota Fiscal

Token: 133153  
CNPJ: 12.278.636/0001-89 Cartão FNE: 4284.98XX.XXXX.X115  
Cliente: VISUALY PRODUTOS E SERVICOS OPTICOS LTDA ME  
Valor da Venda: R\$ 105,00  
Situação da Venda: Venda Pré-Autorizada  
Data de Validade: 01/04/2016  
Data da Nota Fiscal ser Emitida: 30/03/2016  
Credenciadora: Cielo PV: 1111-1111  
Produtos Autorizados: Veículos, Máquinas, Equipamentos, Móveis ou Utensílios

Informações da Nota Fiscal

Número de Série: \* 0000000123  
Data Nota Fiscal: \* 30/03/2016  
Valor Nota Fiscal: \* 105.00  

+ Clique para selecionar arquivo nota fiscal digitalizada

Nenhum arquivo selecionado

Formatos: \*.jpg, \*.gif, \*.png, \*.bmp, \*.svg, \*.tiff  
Tamanho máximo Arquivo: 15MB  
Nota Fiscal Eletrônica \* ☐ Sim ☐ Não

\* Por favor, informar: o(s) bem(ns) financiado(s) relativo(s) a TRANSAÇÃO foi(RAM) entregue(s) à BENEFICIÁRIA?


☐ Sim ☐ Não

☐ \* Confirmo que a Nota Fiscal enviada possui o mesmo valor de venda pré autorizada para os produtos autorizados na data 30/03/2016 para o Sr. VISUALY PRODUTOS E SERVICOS OPTICOS LTDA ME

☐ \* Confirmo que a Venda será efetividade na Cielo no cartão acima mencionado

Enviar

Cancelar

 Banco do  
Nordeste

## PROCEDIMENTOS DE VENDAS - PORTAL DO FORNECEDOR

- ❑ Após ter digitalizado a nota fiscal no portal, a agência possui 07 dias úteis para aprovar a nota fiscal. A nota fiscal poderá ser aprovada até no mesmo dia do envio pelo fornecedor. Quem aprova a nota fiscal é o gerente de relacionamento (gerente de negócios) do cliente (comprador)
- ❑ Após a agência aprovar a nota fiscal, em média, o fornecedor recebe um email da visa em até 03 a 05 dias úteis. O assunto do email é [Grupo Corp.] Notificação de Aviso de Pagamento. O remetente do email [notifications@visapayablesautomation.com](mailto:notifications@visapayablesautomation.com).
- ❑ O fornecedor (vendedor) deverá fazer a transação no portal quando for cielo ou na maquineta de cartão quando for REDE, Global ou GETNET. O prazo é de 05 dias úteis após o recebimento do email.

A visa  
disponibilizará  
no e-mail as  
informações  
necessárias  
para a  
realização da  
transação.

## Notificação de Aviso de Pagamento

### Informações do comprador

Telefone:  
Nome de Contato: Visualy Produtos E  
Servicos Opticos LTDA  
E-mail: [elmosette@bnb.gov.br](mailto:elmosette@bnb.gov.br)  
Endereço: Av. Dr. Silas Munguba, 5700  
Passare  
Fortaleza, Ceara

### Informações Básicas

Nome de Contato: R C N  
CONSULTORIA E SISTEMAS LTDA - EPP

O pagamento a seguir foi autorizado por Visualy Produtos E Servicos Opticos LTDA a ser pago usando o cartão de crédito Visa estabelecido com sua empresa.

Conta do Cartão: 4284985000006115  
Data de Validade: 12/04/2016  
Valor bruto: 105.00 BRL  
Número de transações: 1  
Security Code: 925

A autorização para este número de cartão é para o valor bruto apresentado e expirará em 5 dia (s)

Nº da fatura	Data da Fatura	Ordem de compra	Valor
123	30/03/2016		105.00

Email Notes : Sr lojista esta autorizada a realizacao da transacao financeira a qual devera ser realizada em ate 2 dias.

nunca forneça o seu número de cartão de crédito ou de débito por e-mail. Nem a Visa nem o emissor do seu cartão pedirá que você envie suas informações pessoais, como números de cartão, senhas ou PINs em uma mensagem de e-mail. Se você receber um e-mail suspeito alegando ser da Visa ou do emissor do seu cartão Visa, encaminhe-o para [phishing@visa.com](mailto:phishing@visa.com).

Esta mensagem de e-mail e quaisquer anexos são para uso exclusivo dos destinatários mencionados acima e podem conter informações confidenciais. Se você não é o destinatário, qualquer exibição, distribuição, cópia ou retenção é estritamente proibida. Se você recebeu este e-mail por engano, lamentamos a inconveniência. Envie um e-mail [Visualy Produtos E Servicos Opticos LTDA em elmosette@bnb.gov.br](mailto:Visualy Produtos E Servicos Opticos LTDA em elmosette@bnb.gov.br) imediatamente.

## CURIOSIDADES - DEMORA NO RECEBIMENTO DO E-MAIL VISA

1. PONTUAR AO FORNECEDOR QUE O NAVEGADOR UTILIZADO DEVERÁ SER MOZILLA OU CHROME, JAMAIS O INTERNET EXPLORER;

2. QUESTIONAR SE CLIENTE FEZ A PRÉ-AUTORIZAÇÃO DE VENDA (CONSISTE NA VALIDAÇÃO DO TOKEN QUE CLIENTE REPASSA PARA O FORNECEDOR);

2.1 SIM (FEZ A PRÉ-AUTORIZAÇÃO DE VENDA )  
IR PARA O ÍTEM 1.3

2.2 NÃO (NÃO FEZ A PRÉ-AUTORIZAÇÃO DE VENDA )

INFORMAR O CLIENTE QUE É NECESSÁRIO SOLICITAR O TOKEN AO SEU CLIENTE PARA QUE POSSA FAZER A PRÉ-AUTORIZAÇÃO DE VENDA, VALIDANDO ASSIM O TOKEN, E ORIENTAR O PASSO A PASSO ATÉ O RECEBIMENTO DO E-MAIL DA VISA PARA CONCLUSÃO DE SUA VENDA.

## CURIOSIDADES - DEMORA NO RECEBIMENTO DO E-MAIL VISA

### 3. QUESTIONAR SE CLIENTE FEZ A DIGITALIZAÇÃO E ENVIO DA NOTA FISCAL;

3.1 SIM (FEZ A DIGITALIZAÇÃO E ENVIO DA NOTA FISCAL)  
IR PARA O ÍTEM 4

3.2 NÃO (NÃO FEZ A DIGITALIZAÇÃO E ENVIO DA NOTA FISCAL)

INFORMAR O CLIENTE QUE É NECESSÁRIO APÓS A CONFIRMAÇÃO DA PRÉ AUTORIZAÇÃO DA VENDA O FORNECEDOR POSSUI 02 DIAS ÚTEIS PARA EMITIR E CAPTURAR (DIGITALIZAR) A NOTA FISCAL NO PORTAL DO CARTÃO BNB. PARA REALIZAR O PROCEDIMENTO O FORNECEDOR CLICARÁ EM INÍCIO E ESCOLHERÁ A ABA ENVIAR NOTA FISCAL, E INFORMAR O PASSO A PASSO ATÉ O RECEBIMENTO DO E-MAIL DA VISA PARA CONCLUSÃO DE SUA VENDA.

**OBS.: ENFATIZAR QUE A DATA DE EMISSÃO DA NOTA FISCAL DEVERÁ SER A DATA IGUAL OU POSTERIOR A DATA DA PRÉ-AUTORIZAÇÃO DE VENDA;**

## CURIOSIDADES - DEMORA NO RECEBIMENTO DO E-MAIL VISA

4. QUESTIONAR SE O FORNECEDOR RECEBEU E-MAIL DO BANCO INFORMANDO QUE A NOTA FOI APROVADA;

4.1 SIM (RECEBEU E-MAIL DO BANCO)

INFORMAR QUE APÓS O FORNECEDOR RECEBER O E-MAIL DE APROVAÇÃO DA NOTA FISCAL, O E-MAIL DA VISA CHEGARÁ DENTRO DE UM PRAZO DE 3 A 5 DIAS ÚTEIS.

( CASO O PRAZO ESTEJA EXTRAPOLADO, ENCAMINHAR DEMANDA PARA 2º NÍVEL DE ATENDIMENTO )

4.2 NÃO (NÃO RECEBEU E-MAIL DO BANCO)

PEDIR PARA FORNECEDOR VERIFICAR NO SPAM DO SEU E-MAIL, LIXEIRA.

4.2.1 SIM (LOCALIZOU E-MAIL DO BANCO)

INFORMAR QUE O E-MAIL DA VISA CHEGARÁ DENTRO DE UM PRAZO DE 3 A 5 DIAS ÚTEIS, E QUE POR GENTILEZA REALIZE O MESMO PROCEDIMENTO DE VERIFICAR NO SPAM DO SEU E-MAIL, LIXEIRA E SE CERTIFICAR QUE A CAIXA DE ENTRADA ESTÁ LIMPA, HAJA VISTA SE ESTIVER LOTADA, O E-MAIL RETORNARÁ. PONTUAR QUE O SISTEMA DE SEGURANÇA OU ANTIVÍRUS DE SUA MÁQUINA PODERÁ ESTAR BLOQUEANDO O E-MAIL.

(CASO O PRAZO ESTEJA EXTRAPOLADO, ENCAMINHAR DEMANDA PARA 2º NÍVEL DE ATENDIMENTO)

DADOS: NOME DA EMPRESA, CNPJ, CONTATO, EMAIL, CREDENCIADORA, ENDEREÇO, TOKEN



## CURIOSIDADES - DEMORA NO RECEBIMENTO DO E-MAIL VISA

### 4.2.2 NÃO (NÃO LOCALIZOU E-MAIL DO BANCO)

PEDIR QUE SE CERTIFIQUE QUE A CAIXA DE ENTRADA ESTÁ LIMPA, HAJA VISTA SE ESTIVER LOTADA, O E-MAIL RETORNARÁ. PONTUAR QUE O SISTEMA DE SEGURANÇA OU ANTIVÍRUS DE SUA MÁQUINA PODERÁ ESTAR BLOQUEANDO O E-MAIL, E QUE IRÁ SOLICITAR AO AMBIENTE RESPONSÁVEL PARA QUE SEJA FEITO O REENVIO.

PONTUAR QUE O MESMO PROCEDIMENTO DEVERÁ SER REALIZADO QUANTO AO RECEBIMENTO DO E-MAIL DA VISA QUE O FORNECEDOR RECEBERÁ EM UM PRAZO DE 3 A 5 DIAS ÚTIL APÓS O RECEBIMENTO DO E-MAIL DO BANCO (PEDIR PARA O FORNECEDOR VERIFICAR NO SPAM DO SEU E-MAIL, LIXEIRA E SE CERTIFICAR QUE A CAIXA DE ENTRADA ESTÁ LIMPA, HAJA VISTA SE ESTIVER LOTADA, O E-MAIL RETORNARÁ. PONTUAR QUE O SISTEMA DE SEGURANÇA OU ANTIVÍRUS DE SUA MÁQUINA PODERÁ ESTAR BLOQUEANDO O E-MAIL.)

O remetente do e-mail Visa é [notifications@visapayablesautomation.com](mailto:notifications@visapayablesautomation.com)

## DIFICULDADE NO PREENCHIMENTO DOS DADOS NO LINK ENVIADO PELA VISA

1. QUANDO FORNECEDOR RECEBER A NOTIFICAÇÃO DE PAGAMENTO DA VISA, DEVERÁ CLICAR NO LINK QUE LHE REDIRECIONARÁ PARA O SITE DA VISA ONDE HAVERÁ 2 CAMPOS PARA PREENCHIMENTO:

- 1º CAMPO: PREENCHER COM OS 4 ÚLTIMOS DÍGITOS DO CARTÃO DO CLIENTE QUE VAI NO PRÓPRIO E-MAIL
- 2º CAMPO - PASSWORD: INSERIR O CNPJ QUE CONSTA NA NOTA FISCAL DA EMPRESA QUE FEZ A VENDA ( VERIFICAR SE FOI FATURADO PELA MATRIZ OU FILIAL)

2. SE ATENTAR PARA PRAZO DE EXPIRAÇÃO DO CARTÃO, VALOR DA COMPRA E ANOTAR O CÓDIGO DE SEGURANÇA, POIS ESTE NÃO APARECE NO ARQUIVO QUE É FEITO DOWNLOAD. SE FOR O CASO, PODE FAZER UM PRINTSCREEN DA TELA E IMPRIMIR.

\* CÓDIGO DE SEGURANÇA: FORNECEDOR PODERÁ FAZER A IMPRESSÃO A PARTIR DO NAVEGADOR NA TELA QUE CONSTA O DADO PARA SER PREENCHIDO NO SITE DA VISA, JÁ QUE O DADO NÃO APARECE NO ARQUIVO FEITO DOWNLOAD

# DIFICULDADE NO PREENCHIMENTO DOS DADOS NO LINK ENVIADO PELA VISA

Se você não conseguir acessar o link, você pode acessar a URL diretamente quando clicá nela.

Conta do Cartão:	XXXX-XXXX-XXXX-3951
Total:	\$250.00 BRL
Número do Pagamento:	

---

**VISA** | Payables Automation

Notificação de aviso de pagamento- Verificação de credencial

Número da conta	<input type="text"/>	(Insira somente os 4 últimos dígitos)
Password	<input type="text"/>	

**CNPJ do fornecedor que realizou a venda**

© 2004 - 2016 Visa. Todos os direitos reservados.

# DIFICULDADE NO PREENCHIMENTO DOS DADOS NO LINK ENVIADO PELA VISA

**\*CONTINUAÇÃO\***

3. PARA FINALIZAR A TRANSAÇÃO NA CREDENCIADORA O FORNECEDOR DEVERÁ:

3.1 SE FOR CIELO:

ENTRAR NO SITE DA CIELO COM O EC (CÓDIGO DE USUÁRIO EXCLUSIVO PARA OPERACIONALIZAR COM CARTÃO BNB FNE)

\* CASO NÃO TENHA O CÓDIGO DO USUÁRIO EC, QUE DEVERÁ TER SIDO ENVIADO POR E-MAIL PELO BNB OU PEGAR JUNTO À CIELO (SE FORNECEDOR NÃO TIVER RECEBIDO E-MAIL COM EC, DESPACHAR DEMANDA PARA O 2º NÍVEL DE ATENDIMENTO)

\* CRIAR USUÁRIO NO SITE DA CIELO

3.2 SE FOR REDE:

TANTO PODERÁ FAZER A TRANSAÇÃO PELO POS (MAQUINETA) OU PELO SITE (CASO FAÇA PELO SITE, DEVERÁ SER SOLICITADO À CENTRAL DE REDE O CADASTRAMENTO EM E-COMERCE).

3.3 SE FOR GETNET E GLOBAL:

PROCEDIMENTO SERÁ FEITO PELO POS (MAQUINETA).

## DIFICULDADE NO PREENCHIMENTO DOS DADOS NO LINK ENVIADO PELA VISA



Prezado Fornecedor,

Estamos lhe enviando o novo EC criado pela Cielo para uso exclusivo nas transações com o CARTÃO BNB.

CNPJ	FORNECEDOR	EC Cielo - BNB

## PROCEDIMENTOS DE VENDAS - CREDENCIADORA CIELO

A venda será finalizada pelo fornecedor junto a sua credenciadora:

- ☐ Quando a venda for realizada pela credenciadora CIELO, a transação será efetuada através do portal da própria credenciadora. O Fornecedor receberá um informativo repassando todas a informações sobre o procedimento.
- ☐ Quando a venda for realizada pelas credenciadoras REDE, GLOBAL OU GETNET a transação será efetuada através da maquineta, onde será digitalizado o número do cartão na maquineta (venda digitada). O Fornecedor receberá um informativo repassando todas a informações sobre o procedimento.

**OBS.: O Banco enviará um informativo explicando que o Fornecedor receberá um e-mail da VISA.**

# CARTÃO BNB - DEMANDA PARA 2º NÍVEL

Visando a melhoria do atendimento e melhor esclarecimento aos nossos clientes, as situações relacionadas no *slide* seguinte, que envolvem o CARTÃO BNB, serão despachadas para o 2º nível de atendimento, seguindo o fluxo normal da demanda e o Banco retornará em até 5 dias úteis.

**LEMBRANDO QUE QUANDO ENVOLVER COMPRA E VENDA DEVEMOS SEMPRE SOLICITAR O NÚMERO DO TOKEN.**

**QUANDO ENVOLVER FALHAS, SOLICITAR O ENVIO DAS TELAS DE ERRO PARA [RELACIONAMENTO@BNB.GOV.BR](mailto:RELACIONAMENTO@BNB.GOV.BR).**

# CARTÃO BNB - DEMANDA PARA 2º NÍVEL

**1 - HABILITAÇÃO DO FORNECEDOR - SÓ SERÁ DESPACHADA PARA O 2º NÍVEL SE:** O FORNECEDOR REALIZOU SEU CADASTRO, JÁ REALIZAMOS A ATIVAÇÃO DO CADASTRO DA EMPRESA, PASSARAM OS 3 DIAS ÚTEIS E A EMPRESA AINDA NÃO APARECE NA RELAÇÃO DE FORNECEDORES );

**2 - ERROS NA REDEFINIÇÃO DE SENHA** (FORNECEDOR SOLICITOU A REDEFINIÇÃO DE SENHA E POR ALGUM MOTIVO NÃO CONSEGUE REDEFINIR, MESMO SEGUINDO AS ORIENTAÇÕES RECEBIDAS NO E-MAIL OU NÃO RECEBEU E-MAIL).

➤ **Dados Necessários:** NOME DA EMPRESA, CNPJ, CONTATO, EMAIL, ENDEREÇO.



## OBSERVAÇÕES

# CARTÃO BNB - DEMANDA PARA 2º NÍVEL

**3** - CASO O CLIENTE NÃO TENHA RECEBIDO O EMAIL DA VISA REFERENTE AS INSTRUÇÕES PARA A CONCLUSÃO DA VENDA, NO PRAZO DE 3 A 5 DIAS ÚTEIS, DEVERÁ ENCAMINHAR DEMANDA PARA 2º NÍVEL;

**4** - SOLICITAR O REENVIO DO E-MAIL DA VISA.

### DADOS NECESSÁRIOS:

- NOME DA EMPRESA;
- CNPJ;
- CONTATO;
- EMAIL;
- CREDENCIADORA;
- N° TOKEN.
- ENDEREÇO

QUANDO ENVOLVER FALHAS, SOLICITAR O ENVIO DAS TELAS DE ERRO PARA  
[RELACIONAMENTO@BNB.GOV.BR](mailto:RELACIONAMENTO@BNB.GOV.BR)

# OBSERVAÇÕES

## CARTÃO BNB - DEMANDA PARA 2º NÍVEL

### 3 - ERROS OU FALHA NO PORTAL:

#### ➤ FALHA NA EMISSÃO DA NOTA FISCAL;

1. PONTUAR AO FORNECEDOR QUE O NAVEGADOR UTILIZADO DEVERÁ SER MOZILLA OU CHROME, JAMAIS O INTERNET EXPLORER;
2. QUESTIONAR SE CLIENTE FEZ A PRÉ-AUTORIZAÇÃO DE VENDA (CONSISTE NA VALIDAÇÃO DO TOKEN QUE CLIENTE REPASSA PARA O FORNECEDOR);
3. FORNECEDOR DEVERÁ DIGITALIZAR AS NOTAS EM 1 (UM) SÓ ARQUIVO, MESMO QUE SEJA MAIS DE UMA NOTA;
4. NO CAMPO DE REFERÊNCIA COLOCA O NÚMERO DE 1 DAS NOTAS (CASO EXISTAM VÁRIAS);
5. ENFATIZAR QUE A DATA DE EMISSÃO DA NOTA FISCAL DEVERÁ SER A DATA IGUAL OU POSTERIOR A DATA DA PRÉ-AUTORIZAÇÃO DE VENDA;
6. CASO A DATA DE EMISSÃO TENHA SIDO EMITIDA ANTES DA PRÉ-VENDA, O FORNECEDOR DEVERÁ CANCELAR E EMITIR UMA NOVA NOTA;
7. APÓS O ENVIO DA NOTA FISCAL, O FORNECEDOR AGUARDARÁ O E-MAIL DE APROVAÇÃO OU REJEIÇÃO DA NOTA (FORNECEDOR SOMENTE PODERÁ INSERIR UMA NOVA NOTA APÓS A REJEIÇÃO DA NOTA ANTERIOR)
8. APÓS O FORNECEDOR RECEBER O E-MAIL DE APROVAÇÃO DA NOTA FISCAL, O E-MAIL VISA CHEGARÁ DENTRO DE UM PRAZO DE 3 A 5 DIAS ÚTEIS.

OBS.: SE APÓS A ORIENTAÇÃO REPASSADA AO FORNECEDOR, ELE NÃO CONSIGA EMITIR A NOTA FISCAL, ENTÃO A DEMANDA DEVERÁ SER DESPACHADA PARA O 2º NÍVEL  
DADOS NECESSÁRIOS: NOME DA EMPRESA, CNPJ, CONTATO; ENDEREÇO, EMAIL, CREDENCIADORA; N° TOKEN.

## OBSERVAÇÕES

# CARTÃO BNB - DEMANDA PARA 2º NÍVEL

### ERROS OU FALHA NO PORTAL:

- NÃO CONSEGUE REALIZAR A VENDA;
- NÃO CONSEGUE VALIDAR O TOKEN;
- ERROS NA REDEFINIÇÃO DE SENHA (FORNECEDOR SOLICITOU A REDEFINIÇÃO DE SENHA E POR ALGUM MOTIVO NÃO CONSEGUE REDEFINIR, MESMO SEGUINDO AS ORIENTAÇÕES RECEBIDAS NO E-MAIL OU NÃO RECEBEU E-MAIL).

DADOS: NOME DA EMPRESA, CNPJ, CONTATO, EMAIL, CREDENCIADORA, ENDEREÇO.

**QUANDO ENVOLVER FALHAS, SOLICITAR O ENVIO DAS TELAS DE ERRO PARA [RELACIONAMENTO@BNB.GOV.BR](mailto:RELACIONAMENTO@BNB.GOV.BR).**

# CURIOSIDADES

## 1 - CANCELAMENTO DO TOKEN

1. APÓS A PRÉ - AUTORIZAÇÃO DE VENDA (VALIDAÇÃO DO TOKEN) O TOKEN SÓ PODERÁ SER CANCELADO SE O FORNECEDOR AUTORIZAR.

1.1 SE A LIGAÇÃO PARA O CANCELAMENTO DO TOKEN FOR FEITA PELO CLIENTE, DEVEREMOS INFORMAR QUE O CONTATO PARA O CANCELAMENTO DEVERÁ SER FEITO PELO FORNECEDOR.

1.2 SE A LIGAÇÃO FOR FEITA PELO FORNECEDOR NO PRIMEIRO CONTATO, JÁ SERÁ UMA AUTORIZAÇÃO. DEVEREMOS **ABRIR RTC PARA CANCELAMENTO DO TOKEN**, SOLICITANDO OS DADOS ABAIXO:

- NOME DA EMPRESA:
- CNPJ:
- CONTATO:
- E-MAIL:
- TOKEN:

# CURIOSIDADES

## 2 - CONFIRMAÇÃO CÓDIGO CLIENTE CREDENCIADORA

1 . CASO FORNECEDOR TENHA CADASTRADO UMA CREDENCIADORA E NO MOMENTO DO ENVIO DA NOTA FISCAL QUISER UTILIZAR OUTRA:

1.1 FORNECEDOR DEVERÁ FAZER ATUALIZAÇÃO CADASTRAL NO PORTAL DO FORNECEDOR INFORMANDO A CREDENCIADORA(S) QUE DESEJA TRABALHAR;

1.2 CASO FORNECEDOR JÁ ESTEJA FAZENDO A TRANSAÇÃO FINANCEIRA, HAJA VISTA O FORNECEDOR TER INFORMADO NA CAPTURA DA NOTA FISCAL A CREDENCIADORA.

(REPASSAR A SOLICITAÇÃO PARA 2º NÍVEL DE ATENDIMENTO).

- NOME DA EMPRESA:
- CNPJ:
- ENDEREÇO
- CREDENCIADORA:
- CONTATO:
- E-MAIL:
- TOKEN:

## CURIOSIDADES

### 3 - DEMORA NA LIBERAÇÃO DE CRÉDITO PARA O FORNECEDOR - COM PRÉ-AUTORIZAÇÃO DE VENDA

1. QUESTIONAR SE CLIENTE FEZ A PRÉ-AUTORIZAÇÃO DE VENDA (CONSISTE NA VALIDAÇÃO DO TOKEN QUE O CLIENTE REPASSA PARA O FORNECEDOR), CASO SEJA SIM, VERIFICAR JUNTO AO FORNECEDOR AS SEGUINTE INFORMações:

➤ O SENHOR(A) JÁ ENVIU A NOTA FISCAL NO PORTAL?

1.1 CASO SIM, CERTIFICAR SE O FORNECEDOR RECEBEU O EMAIL DE NOTA FISCAL EMITIDA E SE RECEBEU O EMAIL DE NOTA FISCAL APROVADA.

CASO TENHA RECEBIDO EMAIL DO BANCO CONFIRMANDO A APROVAÇÃO DA NOTA, INFORMAR AO FORNECEDOR QUE ESTE RECEBERÁ EMAIL DA VISA QUE CHEGARÁ NO PRAZO DE 3 A 5 DIAS ÚTEIS E QUE POR GENTILEZA REALIZE O PROCEDIMENTO DE VERIFICAR NO SPAM DO SEU E-MAIL, LIXEIRA, SE CERTIFICAR QUE A CAIXA DE ENTRADA ESTÁ LIMPA, POIS SE ESTIVER LOTADA, O E-MAIL RETORNARÁ. ALERTAR QUE O SISTEMA DE SEGURANÇA OU ANTIVÍRUS DE SUA MÁQUINA PODE BLOQUEAR O E-MAIL.

**(CASO O PRAZO DE RECEBIMENTO DO EMAIL TENHA ULTRAPASSADO ESTE PRAZO, DEVERÁ ENCAMINHAR DEMANDA PARA 2º NÍVEL ).**

**DADOS NECESSÁRIOS:** NOME DA EMPRESA, CNPJ, CONTATO; ENDEREÇO; EMAIL; CREDENCIADORA; Nº TOKEN.

## CURIOSIDADES

### 3 - DEMORA NA LIBERAÇÃO DE CRÉDITO PARA O FORNECEDOR - COM PRÉ-AUTORIZAÇÃO DE VENDA

O REMETENTE DO E-MAIL VISA É: [notifications@visapayablesautomation.com](mailto:notifications@visapayablesautomation.com)

2. QUESTIONAR AO FORNECEDOR SE ESTE SEGUIU A TRANSAÇÃO FINANCEIRA DE ACORDO COM OS SLIDES ANTERIORES, CASO TENHA REALIZADO, DEVERÁ ENTRAR EM CONTATO COM SUA CREDENCIADORA, POIS A MESMA É RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO DE SUA VENDA.

## CURIOSIDADES

### 4 - DEMORA NA LIBERAÇÃO DE CRÉDITO PARA O FORNECEDOR - SEM PRÉ-AUTORIZAÇÃO DE VENDA

1. QUESTIONAR SE CLIENTE FEZ A PRÉ-AUTORIZAÇÃO DE VENDA (CONSISTE NA VALIDAÇÃO DO TOKEN QUE CLIENTE REPASSA PARA O FORNECEDOR), CASO SEJA NÃO, INFORMAR AO FORNECEDOR QUE É NECESSÁRIO SOLICITAR O TOKEN AO SEU CLIENTE PARA QUE POSSA FAZER A PRÉ-AUTORIZAÇÃO DE VENDA, VALIDANDO ASSIM O TOKEN, E ORIENTAR O PASSO A PASSO ATÉ O RECEBIMENTO DO E-MAIL DA VISA PARA CONCLUSÃO DE SUA VENDA.



## CURIOSIDADES

### 5 - DEMORA NA LIBERAÇÃO DO CRÉDITO PARA O FORNECEDOR - SEM A DIGITALIZAÇÃO E ENVIO DA NOTA FISCAL

1. INFORMAR AO FORNECEDOR QUE É NECESSÁRIO APÓS A CONFIRMAÇÃO DA PRÉ AUTORIZAÇÃO DA VENDA E QUE ESTE POSSUI 02 DIAS ÚTEIS PARA EMITIR E CAPTURAR (DIGITALIZAR) A NOTA FISCAL NO PORTAL DO CARTÃO BNB. PARA REALIZAR O PROCEDIMENTO AO FORNECEDOR CLICARÁ EM INÍCIO E ESCOLHERÁ A ABA ENVIAR NOTA FISCAL, E INFORMAR O PASSO A PASSO ATÉ O RECEBIMENTO DO E-MAIL DA VISA PARA CONCLUSÃO DE SUA VENDA.

## CURIOSIDADES

### 6 - DEMORA NA LIBERAÇÃO DO CRÉDITO PARA O FORNECEDOR - NÃO RECEBEU OU NÃO LOCALIZOU E-MAIL DO BANCO

1. PEDIR QUE SE CERTIFIQUE QUE A CAIXA DE ENTRADA ESTÁ LIMPA, HAJA VISTA SE ESTIVER LOTADA, O E-MAIL RETORNARÁ. PONTUAR QUE O SISTEMA DE SEGURANÇA OU ANTIVÍRUS DE SUA MÁQUINA PODERÁ ESTAR BLOQUEANDO O E-MAIL, E QUE IRÁ SOLICITAR AO AMBIENTE RESPONSÁVEL PARA QUE SEJA FEITO O REENVIO.

DEVERÁ SER DESPACHADO PARA O 2º NÍVEL.

### DADOS A SEREM SOLICITADOS

- NOME DA EMPRESA
- CNPJ
- CONTATO
- ENDEREÇO
- E-MAIL
- TOKEN

## CURIOSIDADES

PONTUAR QUE O MESMO PROCEDIMENTO DEVERÁ SER REALIZADO QUANTO AO RECEBIMENTO DO E-MAIL DA VISA QUE O FORNECEDOR RECEBERÁ EM UM PRAZO DE 3 A 5 DIAS ÚTEIS APÓS O RECEBIMENTO DO E-MAIL DO BANCO (PEDIR PARA O FORNECEDOR VERIFICAR NO SPAM DO SEU E-MAIL, LIXEIRA E SE CERTIFICAR QUE A CAIXA DE ENTRADA ESTÁ LIMPA, HAJA VISTA SE ESTIVER LOTADO, O E-MAIL RETORNARÁ. PONTUAR QUE O SISTEMA DE SEGURANÇA OU ANTIVÍRUS DE SUA MÁQUINA PODE ESTÁ BLOQUEANDO O E-MAIL.

O remetente do e-mail Visa é [notifications@visapayablesautomation.com](mailto:notifications@visapayablesautomation.com)

QUESTIONAR AO FORNECEDOR SE ESTE SEGUIU A TRANSAÇÃO FINANCEIRA DE ACORDO COM OS PROCEDIMENTOS ACIMA, CASO TENHA REALIZADO, DEVERÁ ENTRAR EM CONTATO COM SUA CREDENCIADORA, POIS A MESMA É RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO DE SUA VENDA.

# ATENÇÃO

Nas demandas internas relacionadas ao fornecedor do cartão BNB, devemos inserir o seguinte ramal: **2010116**, no local onde é solicitada o Telefone. Segue, print abaixo:

The screenshot displays the 'Demandas Internas' (Internal Requests) interface of Banco do Nordeste. The header includes the bank's logo and name, the title 'Demandas Internas', and user information for SAMARA DOS SANTOS SOUSA. A navigation bar at the top right contains links for 'Ignorar navegação', 'Início', 'Sobre', 'Ajuda', and 'Efetuar login'. Below this, a sub-header shows 'Criar solicitação 2018-7992326' with buttons for 'Salvar', 'Cancelar', 'Redefinir', and 'Anexar documento'. The main form area is divided into sections: 'Relatado por' (Reported by) with the name SAMARA DOS SANTOS SOUSA; 'Telefone' (Phone) with a text box containing '2010116' and a clear button; 'Endereço de email' (Email address) with a text box containing 'c010425@correio.intra.bnb'; 'Área da solicitação (obrigatório)' (Request area - mandatory) with a dropdown menu; and 'Descrição da solicitação (obrigatório)' (Request description - mandatory) with a large text area and a 'Verificação ortográfica' (Spelling check) button. The footer contains the copyright notice 'Copyright © 2017 CA. Todos os direitos reservados.'

## CATEGORIZAÇÃO

Assunto | Dados da Solicitação | Categorizar | Histórico | Casos Anteriores

Negócio:

SERVIÇO

Assunto:

CARTÃO FNE - FORNECEDOR

Item:

INFORMAÇÃO

Sumário:

INFORMAÇÃO SOBRE CARTÃO FNE - FORNECEDOR

	Negócio	Assunto	Item	Sumário
▶	SERVIÇO	CARTÃO FNE - FORNECEDOR	INFORMAÇÃO	INFORMAÇÃO SO
	SERVIÇOS	CARTÃO FNE - FORNECEDOR	DENÚNCIA	DENÚNCIA SOBR
	SERVIÇOS	CARTÃO FNE - FORNECEDOR	ELOGIO	ELOGIO SOBRE C
	SERVIÇOS	CARTÃO FNE - FORNECEDOR	RECLAMAÇÃO	RECLAMAÇÃO SO
	SERVIÇOS	CARTÃO FNE - FORNECEDOR	SUGESTÃO	SUGESTÃO SOBR

**ÉTICA** EU E VOCÊ SOMOS  
OS RESPONSÁVEIS



**Banco do Nordeste**

[bancodonordeste.gov.br](http://bancodonordeste.gov.br)