### 

**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES  007 – MULTIMEIOS – DEZEMBRO/2017 – Período: 21/12/2017 à 28/12/2017**

**CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO**

Prezados,

Informamos que não constam atualizações nos Normativos do Banco que sejam passíveis de inclusão no Site no período mencionado, visto que apenas tratam de assuntos de ordem interna.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

*Monitoria de Produtos e Serviços*

*8822*

### \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

### 

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES  004 – MULTIMEIOS – DEZEMBRO/2017 – Período: 01/12/2017 à 07/12/2017

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que houve atualização nos Normativos do Banco conforme abaixo:

* **ALTERAÇÃO DA SEGUINTE NOMENCLATURA: LRG - LIMITE DE RISCO GLOBLAL, DORAVANTE, LCC - LIMITE DE CRÉDITO POR CLIENTE.**

Correção do normativo [3104-08-02](javascript:abrePub(%22X3viIDWAxYzcs3HfVhfhUaoJ8A5JVHVmLkpRUCzfMQg0xr+0UFPm2/bJNEzIzntrZQb+C28T8xhE+6ygEmeKxPMo1LK8DcTRXy3KV9GJ/XWhynGvYyFgUH8qYk8gpByCAK5x8ctB4dAhmEVhCaODTQ1l8qw8FDbdRQ+jmy0qHGM=%22,10862,%202472288);) para ajuste no nome do capítulo.

* [**CDC PÓS-GRADUAÇÃO**](javascript:abrePub(%22X3viIDWAxYxoVTrMpTD+ljjXj5IQ67ANmBWhxVoCQga4KjAH0gpR53NBOm4vP8xK1sa/PrKGBj9KwI5q9sEDfPDIzjY65rW2NgamhWAdydN6QVA0GfQgKSprvKU9GsipRdAxiM71LDNAFITpGDWwvzRfiI/88uzRraJdGFRF7Sw=%22,10571,%202472288);)

Exclusão deste normativo.

* **MUDANÇA NA DELIMITAÇÃO DOS MUNICÍPIOS NO SEMIÁRIDO BRASILEIRO**

Inclusão de novos municípios no Semiárido Brasileiro de acordo com a Resolução Nº 115/2017, de 23 de novembro de 2017, publicada pelo Ministério da Integração Nacional (MI). Os estados que tiveram seus municípios inclusos foram: Piauí, Pernambuco, Paraíba, Minas Gerais, Bahia, Maranhão e Ceará.

*Monitoria de Produtos e Serviços*

*8822*

### \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

### cid:image001.png@01CF0616.DABE3760

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES 003 – MULTIMEIOS – NOVEMBRO/2017 - Período 24/11/2017 a 30/11/2017

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que houve atualização nos Normativos do Banco conforme abaixo.

* **Conta Empresarial Conterrâneo**

Inclusão do Normativo 3102-11-28 para a realização das operações de Conta Empresarial Conterrâneo.

* **PROAGRO**

Revisão do Normativo 3102-42-06. Alteração de normas do PROAGRO em função da Resolução n°4.510 que altera as normas do Proagro.

*Monitoria de Produtos e Serviços*

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

### cid:image001.png@01CF0616.DABE3760

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES  002 – MULTIMEIOS – NOVEMBRO/2017 - Período 17/11/2017 a 23/11/2017.

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Prezados,

Informamos que houve atualização nos Normativos do Banco conforme abaixo.

* **Conta MPE Especial com Fundo de Liquidez**

Inclusão do Normativo 3102-11-29 – Conta MPE Especial com Fundo de Liquidez.

* [**Formalização do Crédito - Relação de Documentos Exigidos**](javascript:abrePub(%22X3viIDWAxYz+oyFRFQJucgHzd2j8gauTx655yS0g/gSLQKkrRDODTD7z2ivja7uMUhPYS4xZYY9RdLihnz+LLLXbuo4wkBvaU4o99JozuW66q/IbWhREN9Zio0OFGK6BdY+f1FqheZvzovjWqL1EmvlPx0aPWggEFlfNOvXf3cM=%22,2728,%202380827);)

Foi revisado e publicado em Portal de Normas o Manual de Procedimentos, [3102-32-08 - Formalização do Crédito - Relação de Documentos Exigidos](http://s1nlbp18/sql/PublishViewer/PublishViewer.aspx?idDocumento=2728&idRevisao=114&idNotificacao=133).  **O que mudou** : ajuste na Nota 1 do item 6, Tabela 3, prevendo a possibilidade de dispensa de apresentação da Autorização de Fornecimento de Informações à CAMED quando o cliente se negar em assinar o documento. Nesse caso tal informação deverá constar no Parecer Gerencial da proposta, ou no S522 quando se tratar de clientes do segmento varejo

* [**Disposições Gerais**](javascript:abrePub(%22X3viIDWAxYy/1obKBUk5D2BpxcRruo1W5Znr4yrflv+xjlLWFeabgUuYa5FEdfW9LbzL0MPoYKVSF8qVVB8WjU7IlM5iR4KpeYriH+wPhSK8u+0rCd3OZ3qfRMeKv2h+wSvsUkBbu9Pe+QlK9aUXiVMuGA5f9KZci28s76j6p50=%22,13963,%202380827);) **- Manual Básico-Marketing**

Título 8 - Política de Relacionamento com Clientes e Usuários de Produtos e Serviços Financeiros

Inclusão do normativo 1026-08-04 para implementação da Política de Relacionamento com Clientes e Usuários de Produtos e Serviços Financeiros do Banco do Nordeste.

A presente Política congrega princípios, diretrizes e objetivos que nortearão as atividades do Banco no relacionamento com clientes e usuários, proporcionando melhor atendimento ao cliente e a consolidação de imagem institucional de credibilidade, segurança e competência conforme **Resolução nº 4.539, de 24/11/2016**, do CMN, exigindo a que sejam observados os princípios que regem o relacionamento com clientes e usuários, nas fases de pré-contratação, contratação e pós-contratação de produtos e serviços financeiros.

* **Fundos de Investimentos**

1. Revisão do normativo **1001-02-02 – Fundos de Investimento** devido à criação de um novo fundo de investimento, o BNB FUNCIONÁRIO, aprovado pela diretoria pela PAA 2017/484-028, de 14/11/2017.
2. Inclusão do normativo **1001-03-08** devido a criação do fundo **BNB FUNCIONÁRIO FI RF REF DI**, conforme PAA nº 2017/484-028, de 14/11/2017.

*Monitoria de Produtos e Serviços*

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

### cid:image001.png@01CF0616.DABE3760

Prezados,

Informamos que houve atualização nos Normativos do Banco conforme abaixo.

* **CDC PÓS-GRADUAÇÃO**

Exclusão do Normativo: Capítulo 9 - CDC Pós-Graduação

Data efetivação: 16/11/2017 12:44:08

**Data validade: 16/11/2017 23:59:59**

* **POLÍTICAS E DIRETRIZES À COMUNICAÇÃO NO BANCO DO NORDESTE**

Inclusão do normativo(**1013-02-02)** para reestruturação do Título 2, com o propósito de apresentar as políticas geral e específicas para a comunicação organizacional no Banco do Nordeste, conforme PAA nº 2017/701-006, aprovada em 17/10/2017.

* **MPE ANTECIPAÇÃO DE RECEBÍVEIS**

Exclusão do Normativo  1101-13-10. Tornado obsoleto em14/11/2017.

Esse produto de crédito está em processo de desativação .